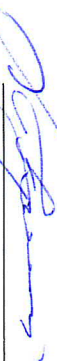


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 21 " *Июль* 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания  
населения Крутинского района" (далее – учреждение),  
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Время ожидания предоставления услуг" – 99,0 балла	Определить ответственное лицо, обеспечивающее взаимодействие с получателями услуг по телефону. Обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи	20.04.2024	Ильченко М.В. (заместитель руководителя)		
	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг" – 99,0 балла	Организовать комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью, кулером с питьевой водой	30.06.2024	Ильченко М.В. (заместитель руководителя)		
		Обеспечить наглядность и понятность	30.12.2024	Ильченко М.В.		

1	2	3	4	5	6	7
		навигации внутри учреждения		(заместитель руководителя) Ильченко М.В. (заместитель руководителя)		
		Провести информационную кампанию по информированию получателей социальных услуг о приобретении нового оборудования для оказания услуг	30.12.2024	(заместитель руководителя) Ильченко М.В. (заместитель руководителя)		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла

### IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания

4	Значение показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социального сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" – 99,0 балла	Организовать работу по повышению профессионализма и компетентности специалистов учреждения, проведение тренингов и семинаров по контролю и профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	30.12.2024	Гетман Е.В. (специалист по кадрам), Голушко А.А. (специалист по охране труда)		
	- " Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия " – 99,2 балла	Провести обучение персонала учреждения по вопросам профессиональной служебной этики, этики ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения	30.12.2024	Казанцева О.С., (заместитель руководителя), Токарева О.А. (заместитель руководителя), Ильченко М.В. (заместитель руководителя)		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Значение показателей: - " Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, кампания по информированию	Провести информационную кампанию по информированию	30.12.2024	Ильченко М.В. (заместитель)		
---	---	--	------------	--------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
	<p>удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" – 99,0 балла</p> <p>- "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 99,0 балла</p>	<p>граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в учреждении (памятки, буклеты, статьи в СМИ, социальных сетях)</p> <p>Организовать работу по привлечению внебюджетных средств (предоставление платных социальных услуг, участие в грантовой деятельности) для улучшения материально-технической базы учреждения</p> <p>Провести опрос среди получателей социальных услуг (с включением вопросов на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг)</p>	<p>30.12.2024</p> <p>30.12.2024</p>	<p>руководителя)</p> <p>Казанцева О.С., (заместитель руководителя), Ильченко М.В., (заместитель руководителя)</p> <p>Ничкова О.А., (заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения)</p>		
		<p>Организовать внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Ильченко М.В. (заместитель руководителя)</p>		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела

Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Крутинского района"

Г.С. Кляева