

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 24 " апреля 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области
"Атакский дом-интернат" (далее – учреждение),
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Добросовестность, вежливость работников организации" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значение показателя	5.1. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий	31.12.2023	Воропаева Е.К., специалист по		

1	2	3	4	5	6	7
	"Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания" – 95,83 балла	оказания услуг		социальной работе; Терещёнок Н.А. специалист по социальной работе		
		5.2. Проведение бесед, семинаров с получателями социальных услуг и работниками учреждения по темам: -перечень социальных услуг; -правила проживания в учреждении; -правила внутреннего трудового распорядка учреждения	31.12.2023	Воропаева Е.К., специалист по социальной работе; Терещёнок Н.А. специалист по социальной работе; специалист по управлению персоналом Сысолягина М.П.		
		5.3. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов	31.12.2023	Юнусова М.Г., культурный организатор, библиотечкарь		
		5.4. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2023	Юнусова М.Г. культурный организатор, библиотечкарь		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя Департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Атакский дом-интернат"

В.А. Шестаков

С.Л. Кузнецов

Л.Ф. Герасимович