

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 24 " марта 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Драгунский дом-интернат" (далее – учреждение), на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте организации" – 95,83 балла	1.1. Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте, информационных стендах учреждения, странице учреждения на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области 1.2. Поддержание в рабочем состоянии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия получателей социальных услуг с учреждением, обеспечение	31.12.2023	Гудков И.В., администратор базы данных		

1	2	3	4	5	6	7
		оперативного реагирования на обратную связь от получателей социальных услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значения показателей: - "Время ожидания предоставления услуги" – 75,0 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" – 91,67 балла	2.1. Проведение работ по благоустройству территории учреждения (покраска бордюров, скамеек, малых архитектурных форм, высадка цветов) 2.2. Проведение текущего ремонта 2 корпуса (п. Алексеевка) 2.3. Проведение внутренних контрольных мероприятий (в соответствии с планом-графиком комплексных и тематических проверок на 2023 год), внеплановых проверок	31.12.2023 31.12.2023 31.12.2023	Никашов А.Н., заместитель директора Горланова И.А., директор; Никашов А.Н., заместитель директора Горланова И.А., директор; Долгих С.И. главный бухгалтер		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества услуг учреждениям получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 91,67 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	4.1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении: - семинар на тему "Формирование доброжелательного климата и меры реагирования в случае его нарушения"; - тренинг на тему "Толерантность среди нас"; - беседы на тему "Информационная и психологическая безопасность при использовании сети интернет"	31.12.2023	Баклаева О.Н., заместитель директор		
		4.2. Проведение контрольной закупки предоставления услуг покупателям	31.12.2023	Баклаева О.Н., заместитель		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 91,67 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" – 91,67 балла</p>	<p>социальных услуг (посредством телефонной связи и электронной почты)</p>		<p>директора</p>		
5	<p>Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 91,67 балла</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>5.1. Обеспечение контроля качества условий предоставления социальных услуг</p> <p>5.2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, использование здоровьесберегающих технологий в медико-профилактическом процессе</p> <p>5.3. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг</p> <p>5.4. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях,</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Баклаева О.Н., заместитель директора</p> <p>Баклаева О.Н., заместитель директора</p> <p>Лаврик Л.Н. заведующий отделением социально-трудовой. реабилитации и культурно-массового обслуживания</p> <p>Юринова А.В. культурный организатор</p>		

1	2	3	4	5	6	7
		реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов				
		5.5. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2023	Юринова А.В. культурный организатор		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела
стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и
социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального
обслуживания Омской области "Драгунский дом-интернат"



В.А. Шестаков



С.Л. Кузнецов



И.А. Горланова