

Приложение № 4
к постановлению Правительства Омской области

СТАНДАРТ
предоставления социальных услуг на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в т.ч.	покупка и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и рынков, расположенных на территории административного округа города Омска, городского или сельского поселения муниципального района Омской области по месту жительства получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов	своевременное приобретение продуктов питания. Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать установленным срокам годности

		социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки), для продуктов питания не реже 2 раз в неделю, для промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода не более 2 раз в месяц, для книг, газет, журналов не более 1 раза в месяц			выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, в том числе:					
1.2.1	содействие в обеспечении строительными материалами	приобретение и доставка (организация доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для

		услуг из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, не более 1 раза в год			(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	жизнедеятельности
1.2.2	содействие в поиске исполнителей ремонтных работ	содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы, не более 1 раза в год	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг			
1.3	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе:					
1.3.1	заполнение квитанции	снятие показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи и своевременность их оплаты
1.3.2	оплата квитанций	оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг, не более 2 раз в месяц	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг		- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.4	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм допустимой нагрузки, не более 1 раза в месяц	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
1.5	Уборка жилых помещений, в том числе:	уборка комнаты, в которой преимущественно находится получатель социальных услуг, коридора, кухни, санузла в пределах социальной нормы общей площади жилья: 33 кв.м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, на двух получателей социальных услуг - 42 кв.м, на семью из трех и более получателей социальных услуг - по 18 кв.м на каждого члена семьи				
1.5.1	мытьё полов	мытьё полов моющими	в срок,		а) полнота	уборка помещений

		средствами получателя социальных услуг, не более 1 раза в неделю	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.5.2	вытирание пыли	вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, не более 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.3	чистка напольных покрытий	чистка напольных покрытий пылесосом клиента либо веником, не более 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг			
1.6	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	выписка топлива получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, не более 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
1.7	Топка печи (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в					

	том числе:					
1.7.1	доставка топлива в дом	доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки, 3 раза в неделю, не более 3 ведер	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
1.7.2	растопка печи	укладка дров (угля) в печь, растопка печи, 5 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг			
1.7.3	вынос золы	сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы, 5 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг			
1.8	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	доставка воды получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки, не более 2 раз в неделю в объеме: 40 литров при	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии				
1.9	Помощь в приготовлении пищи, в том числе:	предоставляется 2 раза в неделю до 1 кг продуктов при использовании продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг				
1.9.1	подготовка продуктов	чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.
1.9.2	приготовление блюда	приготовление из продуктов питания 1 блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира				
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе:	кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости.				
1.10.1	подготовка пищи	разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение	в срок, определенный		а) полнота предоставления услуги	услуга выполняется с максимальной

		молока, приготовление чая и др., 5 раз в неделю	индивидуальной программой получателя социальных услуг		в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
1.10.2	помощь в приеме пищи	подача пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг, 5 раз в неделю				
1.11	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	приобретение конвертов и открыток; отправка писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	почерк при написании должен быть разборчивым. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
1.12	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за					

	собой уход, в том числе:					
1.12.1	причесывание	причесывание получателя социальных услуг его расческой, предоставляется не более 3 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	санитарно-гигиенические услуги должны производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно-гигиенических норм и требований, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг
1.12.2	гигиена лица, рук	мытьё (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю				
1.12.3	стрижка ногтей на руках	стрижка ногтей на руках инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц				
1.12.4	стрижка ногтей на ногах	стрижка ногтей на ногах инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц				
1.12.5	смена нательного белья	смена нательного белья, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю				
1.12.6	смена постельного белья	смена постельного белья, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц				
1.13	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 3 часов в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и

		неделю	социальных услуг		областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	позволить им заниматься другими делами дома и на работе
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе:	при наступлении факта заболевания в соответствии с назначением врача				
2.1.1	вызов врача	вызов на дом участкового врача, скорой медицинской помощи, при необходимости их ожидание	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств, в соответствии с предписанием врача
2.1.2	получение талона к врачу	получение талона к врачу в учреждениях здравоохранения Омской области, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц				
2.1.3	выписка лекарственных средств, изделий медицинского назначения, направлений	выписка лекарственных средств, изделий медицинского назначения, направлений на обследование, лабораторные исследования и				

		другие медицинские назначения в учреждениях здравоохранения, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц				
2.1.4	обеспечение лекарственными средствами	покупка (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и доставка получателю социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц				
2.1.5	получение медицинского заключения	получение справки медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), индивидуальной программы реабилитации, результатов обследования, лабораторных исследований и других медицинских справок в учреждениях здравоохранения, расположенных по месту жительства				

		получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц				
2.1.6	сопровождение в учреждения здравоохранения	сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения, расположенные по месту жительства получателя социальных услуг, для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, МСЭ, предоставляется не более 1 раза в месяц				
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе:					наблюдение должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.2.1	измерение температуры	измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
2.2.2	измерение	измерение				

	артериального давления	артериального давления, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.3	контроль за приемом лекарств	контроль за приемом лекарств предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день				
2.2.4	поднос и вынос судна	поднос и вынос судна, ополаскивание судна, предоставляется не более 5 раз в неделю				
2.2.5	обтирание и обмывание	влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю				
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателя социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведения оздоровительных мероприятий, предоставляется не более 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг			

2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных

		мере необходимости, но не более 1 раза в месяц			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	социально-медицинских проблем
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая помощь и поддержка	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, поддержку жизненного тонуса,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости

		предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц			своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса
3.2	Социально-психологическое консультирование	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания
3.3	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление

		не более 1 раза в месяц			результативность; - нематериальная результативность	веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса
3.4	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия
3.5	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	предусматривает изучение личностных особенностей ребенка (взрослого): уровня его активности, самооценки, уровня тревожности, наличия страхов, уверенности в своем положении, агрессивных тенденций нападающего или оборонительного характера, творческих способностей и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы. Услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания
3.6	Социально-	предусматривает	в срок,		а) полнота	услуга должна

	психологическая коррекция	исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия. Включает в себя мероприятия общепедагогического порядка, нормализующие социальную среду ребенка, мероприятия по нормализации и регуляции психофизических и эмоциональных нагрузок ребенка, работа по психогигиене и психопрофилактике, педагогической этике Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	обеспечивать укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы. Услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход

	ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование
4.4	Формирование позитивных интересов	предусматривает проведение бесед, занятий, иных	в срок, определенный индивидуальной		а) полнота предоставления услуги в соответствии с	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое

		мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	программой получателя социальных услуг		требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	образование
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию)

		мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	трудоустройства и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями

					результативность	
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	помощь в оформлении и восстановлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий), предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	услуга должна способствовать своевременному и в полном объеме получению установленных законодательством мер социальной поддержки
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	предусматривает содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса на дом; организация посещения получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	содействие в получении юридической помощи должно гарантировать создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной

		юристом, адвокатом, нотариусом на дому, предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год			своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	юридической защиты законных прав и интересов
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав и интересов
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером

					предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых

		и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год				операций
7.4	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению и личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов