

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат"

« _____ » _____ 20 16 года



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат"

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повысить степень условий доступности для маломобильных групп населения путем установления визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 – 2018 годы	Заместитель директора по пожарной безопасности и административно-хозяйственной части	Установление визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами и в соответствии с планами финансово-хозяйственной деятельности на 2016 – 2018 года	Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения в сравнении с 2015 годом

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2	Повысить качество работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат" (далее – учреждение)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Рассмотрение всех, поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан
3	Улучшить качество питания	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Разработка технологических карт новых блюд	Расширение ассортимента блюд