

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам работы парламентских слушаний на тему "Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению"

21 апреля 2016 года в Совете Федерации состоялись парламентские слушания на тему "Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению". Заслушав и обсудив доклады и выступления по вопросу привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу социального обслуживания граждан, участники заседания отмечают следующее.

В последние годы активно формируется законодательная и нормативная правовая база, создающая условия для развития социально ориентированных некоммерческих организаций (далее по тексту – СО НКО). Положения об участии некоммерческих организаций (далее по тексту – НКО) в предоставлении социальных услуг в социальной сфере содержатся в федеральных законах от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", от 12 января 1996 года № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и ряде других. Федеральным законом от 29 декабря 2014 года № 464-ФЗ "О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации", вступившим в силу с 1 января 2015 года, для организаций, осуществляющих социальное обслуживание, по аналогии с медицинскими и образовательными организациями созданы условия для благоприятного налогового режима: предусмотрена возможность применения налоговой ставки 0% по налогу на прибыль.

Развитие негосударственного сектора с одной стороны способствует более эффективному расходованию бюджетных средств, а с другой стороны повышает, в условиях рыночной конкуренции, качество предоставляемых населению социальных услуг. На начало 2016 года в реестр поставщиков социальных услуг включено около 300 негосударственных поставщиков социальных услуг, включая СО НКО в 63 регионах.

В субъектах Российской Федерации разрабатываются программы поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделенным на предоставление социальных услуг населению. Некоторые регионы запланировали в 2016 году провести информационные кампании по привлечению НКО в социальную сферу и информированию населения о НКО, в которых можно получать социальные услуги наравне с государственными учреждениями. Также уделяется внимание повышению квалификации сотрудников СО НКО для оказания

социальных услуг на высоком профессиональном уровне. Для привлечения бизнеса к социальному обслуживанию граждан, а также обучения потенциальных поставщиков социальных услуг организуются тренинги, "круглые столы" по социальному предпринимательству, в том числе в режиме видеоконференцсвязи.

В целях поддержки СО НКО Президент России в своем Послании Федеральному Собранию в декабре 2015 года предложил ряд конкретных решений, в числе которых:

- запуск программы президентских грантов для оказания помощи НКО, работающим в малых городах и селах;

- установление НКО, зарекомендовавшим себя "как безупречные партнеры", правового статуса НКО – исполнителя общественно полезных услуг с предоставлением им преференций и льгот;

- поэтапное направление НКО до 10% средств региональных и муниципальных социальных программ для привлечения этих организаций к оказанию социальных услуг гражданам.

В рамках реализации Послания Президента Российской Федерации в Государственную Думу внесен законопроект, устанавливающий для НКО правовой статус исполнителя общественно полезных услуг, согласно которому исполнителем общественно полезных услуг может быть признана СО НКО, которая на протяжении одного и более года оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества.

Ответственные министерства в настоящее время проводят работу, направленную на создание условий для развития СО НКО, включая подготовку предложений по изменению законодательства Российской Федерации, среди наиболее важных следующие:

- подготовлен проект федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О некоммерческих организациях" Министерством юстиции Российской Федерации. Он направлен на регулирование особенностей государственной регистрации и контроля за деятельностью НКО, их правового положения, создания, деятельности и ликвидации, а также осуществления поддержки НКО органами государственной власти и органами местного самоуправления;

- предполагается приведение в соответствие с главой 4 Гражданского кодекса Российской Федерации иных законов, регулирующих деятельность отдельных видов НКО;

- прорабатываются предложения по порядку формирования перечня социально значимых услуг, содержанию самого перечня, механизму определения организаций, предоставляющих такие услуги, и мерам их поддержки со стороны государства Министерством экономического развития Российской Федерации.

Необходимо продолжить развивать информационную, консультационную и методическую поддержку деятельности СО НКО, а также их инфраструктуру, в том числе содействовать привлечению СО НКО труда добровольцев. Кроме того важно сосредоточить усилия по следующим направлениям:

обеспечение реального доступа СО НКО к государственному заказу, прозрачности конкурсных процедур и их результатов, а также общественного контроля в этой сфере;

формирование специфических механизмов поддержки СО НКО, разработка специальных программ кредитования и иных форм поддержки проектов в социальной сфере;

развитие практики государственных (муниципальных) услуг (работ) у негосударственных организаций;

введение механизма лицензирования в сфере социального обслуживания;

расширение сети ресурсных центров развития СО НКО, где данные организации могут получать квалифицированную техническую, организационную, методическую, юридическую поддержку и пр.;

введение публичной отчетности СО НКО о результатах своей деятельности в качестве одного из основных методов повышения ее прозрачности;

создание единых информационных ресурсов СО НКО, аккумулирующих информацию о составе, проектах, услугах СО НКО, как один из способов информирования о деятельности СО НКО;

формирование постоянно действующих электронных ресурсов по информированию граждан, повышению их правовой компетентности в сфере социального обслуживания;

регулярное освещение деятельности социальных инвесторов и СО НКО в средствах массовой информации и др.

Перечисленные меры могут способствовать повышению качества и прозрачности работы СО НКО, а также укреплению доверия населения к их деятельности.

Участники заседания отмечают ряд проблем, связанных с привлечением СО НКО в сферу социального обслуживания:

- требуется уточнение понятий "социально ориентированная некоммерческая организация" и "социально значимая услуга", а также законодательное закрепление четких критериев отнесения некоммерческой организации к социально ориентированным;

- отсутствует единая целостная система государственного учета СО НКО, нет точных официальных данных о количестве штатных сотрудников

данных организаций, методик оценки числа волонтеров, и внештатных сотрудников СО НКО;

- нет системного отображения актуальной информации о деятельности СО НКО;

- отсутствует нормативно закрепленный порядок получения государственной услуги в электронном виде в сфере государственной регистрации НКО на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

- не определена роль геронтологии в оказании социально значимых услуг пожилым гражданам;

- отсутствует материально-техническая база, помещения и оборотные средства у СО НКО для осуществления стационарного социального обслуживания.

Для повышения роли СО НКО в сфере социального обслуживания участники парламентских слушаний **рекомендуют:**

Правительству Российской Федерации поручить заинтересованным федеральным органам исполнительной власти:

1. Провести мониторинг практики применения нормативных правовых актов, регулирующих вопросы социального обслуживания граждан и включения в эту сферу СО НКО. На основе анализа результатов указанного мониторинга при необходимости подготовить предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации.

2. Рассмотреть возможность внесения изменений в федеральное законодательство, которыми предоставить право субъектам Российской Федерации законодательно решать вопросы о направлении части средств региональных и муниципальных социальных программ СО НКО с тем, чтобы эти организации могли участвовать в оказании социальных услуг населению.

3. Ускорить принятие проекта "Программы поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы".

4. Принять меры к повышению роли общественного контроля в сфере социального обслуживания, разработать систему оценки качества и доступности оказания социальных услуг СО НКО, создать механизмы контроля и комплексной оценки социального эффекта предоставления государственной финансовой поддержки СО НКО.

5. Рассмотреть возможность о возобновлении в 2017 году предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию мероприятий по поддержке СО НКО в рамках подпрограммы "Повышение эффективности государственной

поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций" государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан".

Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

1. Обеспечить распространение лучшего регионального опыта по оказанию социальных услуг населению, в том числе путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Минтруда России в сети Интернет, с целью расширения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере.

2. Повысить уровень информированности НКО о мерах и условиях государственной поддержки, об источниках получения подобной информации посредством создания информационных ресурсным центром для НКО.

3. Провести информационные кампании с использованием механизмов социальной рекламы, включая создание рекламных роликов.

4. Рассмотреть вопрос о включении социального сопровождения в Перечень видов социальных услуг и разработать порядок его предоставления.

5. Подготовить проект приказа (методических рекомендаций) дополнительно регулирующего вопросы: уточнения круга лиц, которые могут обращаться за социальным сопровождением, определения видов и форм оказания помощи в рамках социального сопровождения, порядка учета и мониторинга результатов социального сопровождения.

6. Разработать предложения по единообразному нормативному определению основных понятий, используемых в сфере регулирования социальной поддержки населения (таких как "адресность", "нуждаемость", "состав семьи", "семья", "члены семьи", "социальное сопровождение, как комплекс социальных услуг семье").

7. Рассмотреть вопрос о целесообразности унифицирования понятия "социальная услуга" в федеральных нормативных правовых актах (понятие "социальная услуга" содержится помимо Федерального закона № 442-ФЗ в Федеральном законе "О государственной социальной помощи" при этом содержание понятий принципиально отличается).

8. Разработать критерии включения негосударственных организаций в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг при формировании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также требований к деятельности таких организаций.

9. Подготовить методические рекомендации субъектам Российской Федерации:

по внедрению конкурсных механизмов бюджетного финансирования услуг по социальному обслуживанию с учетом лучших практик привлечения негосударственных организаций к оказанию социальных услуг;

по поддержке, созданию и организации деятельности СО НКО, оказывающих социальные услуги в стационарной форме;

по организации межведомственного взаимодействия в субъектах Российской Федерации при предоставлении услуг социального сопровождения;

по расчету тарифов на социальные услуги.

10. Разработать механизм реализации права граждан получать платные и бесплатные социальные услуги у разных поставщиков социальных услуг.

11. Продолжить практику проведения методических совещаний, семинаров и вебинаров для органов государственной власти субъектов Российской Федерации по организации работы по привлечению СО НКО в сферу социального обслуживания.

Министерству образования и науки Российской Федерации проанализировать практику применения Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" в связи с вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в части предоставления социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении и подготовить предложения о внесении изменений в указанные федеральные законы, устраняющие дублирование и противоречия, включая терминологические.

Министерству экономического развития Российской Федерации обеспечить создание всероссийского реестра СО НКО, используя практику ведения реестра по СО НКО, получающим субсидии за счет средств федерального бюджета, в целях содействия развитию негосударственного сектора в сфере культуры, образования, спорта, социальной защиты и иных направлений.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

1. Изучить положительный опыт ряда субъектов Российской Федерации по обеспечению поддержки участия СО НКО в решении социально значимых задач и на его основе принять меры по совершенствованию законодательного регулирования оказания органами государственной власти субъекта Российской Федерации поддержки СО НКО.

2. Продолжить мероприятия по привлечению в сферу социального обслуживания СО НКО и негосударственный сектор, предусмотрев такие направления, как заказ социальных услуг у негосударственных поставщиков, передача на аутсорсинг некоторых социальных услуг, развитие частно-государственного партнерства.

3. Разработать перечень мер и мероприятий по развитию участия СО НКО в оказании социальных услуг в субъекте Российской Федерации.

4. Создать во всех субъектах Российской Федерации Ресурсные центры поддержки СО НКО.

5. Обеспечить формирование реестра СО НКО на уровне каждого субъекта Российской Федерации.

6. Создать Координационные советы по разработке и реализации программ поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению и повышению доступности участия СО НКО в оказании социальных услуг.

7. Провести анализ региональных социальных программ для определения перечня услуг, которые можно передать для исполнения СО НКО, сформировать перечень социальных услуг, успешно оказываемых СО НКО региона, выявить востребованность этих услуг и получателей.

8. Осуществлять постоянный мониторинг качества предоставляемых социальных услуг СО НКО.

9. Внедрять в практику социального обслуживания новые механизмы социального сопровождения, ориентированные на комплексное решение социальных проблем.

10. Усилить меры социальной поддержки жителей сельской местности, в том числе улучшить транспортную доступность объектов социальной инфраструктуры для сельских жителей, увеличить охват мобильными бригадами соцобслуживания сельских населенных пунктов.

11. Ускорить разработку и принятие законодательных актов субъектов Российской Федерации по предоставлению ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, одиноко проживающим в сельской местности, бесплатного социального обслуживания на дому.

12. Развивать социально-ориентированные проекты, социальные инициативы и практики в интересах пожилых людей с участием СО НКО.

13. Способствовать повышению доступности системы обучения пожилых граждан, активно привлекая к данному направлению работы СО НКО.