

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель казенного учреждения  
Омской области Социально –  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних "Гармония"  
С.В. Шмидт  
" \_\_\_\_\_ 2016 года



**План**

мероприятий по повышению качества оказания услуг  
в казенном учреждении Омской области "Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних "Гармония" на 2017 год, подготовленный по результатам проведения независимой  
оценки качества в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1	Информирование о деятельности учреждения и оказываемых услугах с использованием различных способов, доступных для разных категорий граждан (Интернет, информирование в СМИ,	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Обеспечение владения интернет-сайта информацией, препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте Министерства труда Омской области и других открытых источников информации, на стендах, доступной для окружающих

	распространение буклетов и брошюр, размещение информации в доступных местах)					
<b>II. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников</b>						
2	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленное на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям	I квартал 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	
<b>III. Доступность получения услуг и комфортность условий предоставления</b>						
3	Выполнение текущего ремонта помещений учреждения по адресам: ул. Камерный переулок, д. 16-а, ул. 5-я Кордная, д. 41	В течение 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Обеспечение благоустройства помещений учреждения	Повышение удовлетворенности получателей услуг и комфортностью условий предоставления услуг	
4	Уменьшение количества используемых удлинителей в местах нахождения детей	В течение 2017 года	Заместитель руководителя А.И. Немков	Обеспечение комфортности условий социальных услуг и доступности их получения	Повышение удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	



5	Замена мягких игрушек на игрушки из материалов, пригодных для ежедневной санитарно-гигиенической обработки	В течение 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Обеспечение условий социальных услуг и доступности их получения	Повышение удовлетворенности услуг предоставления услуг	показателя получателей условиями предоставления услуг
6	Создание информационных стендов о кадровом составе учреждения	До 01.03.2017 г.	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Информирование получателей услуг о специалистах учреждения	Отсутствие жалоб, замечаний от граждан о наличии на информационных стендах дезинформирующих сведений, препятствующих реализации законных прав в сфере социального обслуживания	
7	Ведение сброшюрованной книги жалоб и предложений	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг	Повышения уровня оказания социальных услуг получателям	
8	Создание безбарьерной среды для инвалидов (обеспечить беспрепятственный доступ в учреждение)	В течение 2017 года	Заместитель руководителя А.И. Немков	Обеспечение благоустройства учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	
9	Расширение игровой площадки для маленьких детей	В течение 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Создание условий для организации деятельности во время прогулок несовершеннолетних	Повышение удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	
10	Установление площадки для занятий воркаутом	До 01.06.2017 г.	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Создание условий для занятий подростков уличным спортом	Повышение удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	
11	Усиление работы по привитию подросткам навыков самообслуживания	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Привитие несовершеннолетним трудовым навыкам	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	

12	Разработка проекта "Умная теплица", направленного на развитие навыков у несовершеннолетних по уходу за растениями, интереса к труду взрослых	До 01.06.2017 г.	Заместитель руководителя А.К. Елистратова	Привитие несовершеннолетним трудовым навыкам, профессиональное самоопределение подростков	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий
----	--	------------------	---	---	---

Заместитель руководителя



А.К. Елистратова