Лузина Елена Николаевна,

заместитель руководителя

бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального

обслуживания населения

Москаленского района"

**"Практические аспекты использования метода ведения случая в работе с семьями, в которых дети подвергаются жестокому обращению"**

Проблема жестокого обращения с детьми является одной из самых острых и актуальных в современном мире.

На территории Москаленского района ежегодно регистрируются случаи причинения вреда здоровью несовершеннолетних.

Успешность оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, зависит не только от профессионализма специалистов, но не в меньшей степени о того, как организована эта работа.

Одним их самых эффективных методов работы с семьями, в которых дети страдают от жестокого обращения, является метод ведения случая (Case management). Его суть заключается в четком выделении целей работы в каждом конкретном случае, формулировании последовательности шагов для их достижения в определенное время, отслеживании результатов и изменении целей, если исходные оказываются недостижимыми.

Мероприятия осуществляются в сотрудничестве с клиентом и реализуются командой специалистов (специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, юрисконсульт). Ведущая роль в работе с семьями, где дети подвергаются жестокому обращению, отводится психологу.

Ведение случая также подразумевает межведомственное взаимодействие, которое не сводится только к информированию друг друга специалистами разных ведомств. Межведомственное взаимодействие – это работа в соответствии с разделением ответственности между субъектами помощи для достижения согласованных общих целей работы с семьей.

Когда речь идет о случаях жестокого обращения, эффективное межведомственное взаимодействие включает в себя:

1. **Согласование общей цели работы по отношению к семье и следование ей при решении своих задач.** Часто встречающимся примером рассогласования являются случаи, когда социальная служба работает с матерью, помогая ей лучше заботиться о ребенке и создавать условия для его обучения, а педагоги ругают ребенка за неуспешность и неухоженность, фактически "выталкивая" его из школы.
2. **Понимание каждой структурой своих задач.** Например: органы опеки и попечительства – контроль положения ребенка и обеспечение его безопасности, социальная служба – помощь в решении проблем, которые мешают родителям заботиться о детях, учреждения здравоохранения и образования – выявление жестокого обращения и отслеживание состояния ребенка, помощь в обучении и поддержании здоровья, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав – координация деятельности всех структур.
3. **Разделение функций и избегание дублирования.**
4. **Алгоритм взаимодействия структур** (кто, что именно, кому, как, в каких случаях, в какие сроки сообщает, делает и т.д.)
5. **Общая терминология.**

Информация о жестоком обращении с ребенком поступает от разных источников – детских садов, школ, поликлиник, полиции, от граждан и т.д.

Технология ведения случая семей, в которых дети подвергаются жестокому обращению, имеет следующий вид:

**Первый шаг. Получение сообщения о том, что ребенок нуждается в помощи.** В соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ, если выявляются факты нарушения прав ребенка, любые должностные лица и граждане должны проинформировать об этом органы опеки и попечительства. Информация этого рода оперативно доводится до специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе в письменном виде с сохранением копий и номеров исходящих документов. Не менее важно сохранение конфиденциальности такого рода информации, поскольку ее разглашение может неблагоприятно сказаться не только на родителях, но и на ребенке.

**Шаг второй. Оценка риска жестокого обращения и угрозы жизни и здоровью ребенка.**

Информация о случае жестокого обращения должна быть оценена с точки зрения риска и безопасности для ребенка, а факт жестокого обращения должен расследоваться.

**Шаг третий. Принятие решения об отобрании ребенка из семьи или оставление его с родителями.**

Даже если принимается решение об отобрании ребенка, необходимо с самого начала формировать конструктивные отношения с родителями, чтобы сохранить возможность взаимодействия с ними при решении проблем ребенка в дальнейшем.

Если расследование подтвердило наличие фактов жестокого обращения с ребенком и уровень повторения такого обращения расценен как средний, высокий или критический, то случай считается открытым и ребенок и семья становятся клиентами социальной службы.

**Шаг четвертый. Сбор данных и диагностика проблем семьи.** Обычно этот процесс занимает достаточно длительное время. Чем больше специалист знакомится с семьей, тем больше понимает особенности семьи и ее сложности. Диагностика проблем семьи помогает понять, с чем не справляется семья и в каком направлении ей нужно помогать, какие у нее есть ресурсы. Отдельное внимание уделяется исследованию положения ребенка в семье, определению его проблем и потребностей.

**Шаг пятый. Составление программы реабилитации семьи (ИПР).**

В зависимости от выявленных проблем семьи программа включает в себя определенные цели, задачи, мероприятия, сроки и ответственных лиц. На этом этапе важно, чтобы родители понимали, на что направлены усилия социальной службы, что нужно делать, чтобы в семье произошли изменения, почему это необходимо для ребенка, какая у них роль в этом процессе.

**Шаг шестой. Отслеживание динамики выполнения ИПР.**

ИПР всегда имеет конкретный ограниченный срок. Отслеживание динамики работы с семьей позволяет не работать впустую, когда принятые меры не достигают намеченной цели, и вовремя корректировать план работы. Полезной является разработка одновременно нескольких альтернативных планов работы, которые могут реализовываться в зависимости от динамики. Например, если работа с родителями по отказу от злоупотребления алкоголем в течение длительного времени оказывается безуспешной, то с некоторого времени, не прекращая работу с родителями, приходится начинать работу по подбору альтернативного жизнеустройства – поиск родственников и потенциальных опекунов и т.д. (пример: семья Лукашевич)

**Шаг седьмой. Завершение работы с семьей.**

Длительность работы с семьей зависит от степени выраженности проблем. При раннем выявлении работа может продолжать в течение нескольких месяцев. Если родители по каким-либо причинам длительное время не заботятся о ребенке, сопровождение семьи длиться в течение двух-трех лет.

Необходимость отслеживать момент возможного прекращения работы диктуется двумя обстоятельствами: экономией ресурсов, которых в социальной сфере всегда не хватает, и значимостью для семьи понимания того, что она сама способна справиться со своими проблемами и не требует помощи социальных служб. Зачастую семьи, которые очень долго получают социальную помощь, привыкают к ней и не реализуют все свои возможности для самостоятельной жизни.

Метод ведения случая является одним из наиболее эффективных методов по стабилизации обстановки и выводу семей из кризисной ситуации.

Одним из ярких примеров использования этого метода стала стабилизация обстановки в одной из семей нашего района. В учреждение от школы поступил сигнал о неблагополучии в одной из семей, проживающей в отдаленной деревне нашего района. Неполная семья, мать злоупотребляет спиртными напитками, вследствие чего не исполняет родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своего несовершеннолетнего сына, была попытка окончить жизнь самоубийством, не работала. Подросток пропускал занятия, бродяжничал, не мог найти общий язык с матерью. Условия проживания ребёнка антисанитарные. После проведенной проверки факт неблагополучия подтвердился, семья была поставлена на социальный патронаж, информация была направлена в учреждения системы профилактики. Каждое учреждение отработало в своем направлении: опека – ребенок был отправлен в реабилитационный центр, здравоохранение – избавление от алкогольной зависимости, прохождение мед. комиссии для операции, КЦСОН – материальная помощь, оформление пособий, мебель, улучшение межличностных отношений, образование, КДН – перевод ребенка в вечернюю школу. В итоге ребенок перестал бродяжничать, стал учиться, мать навела порядок в доме, престала злоупотреблять спиртными напитками, благодарила специалистов через местную газету.

Для того, чтобы работа с семьей, где дети подвергаются жестокому обращению, была эффективной необходимо:

1. Понимание руководителями учреждений системы профилактики места своей организации в работе с данной категорией семей;
2. Координация усилий всех служб в работе по методу ведения случая;
3. Обучение специалистов;
4. Регулярная супервизия работы специалистов, работающих с семьей.

Спасибо за внимание.