



**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112  
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06  
E-mail: mineconom@economy.gov.ru  
<http://www.economy.gov.ru>

По списку рассылки

27.12.2022 № 50004-ТИ/Д04и

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О реализации Плана мероприятий  
по реализации Концепции  
содействия развитию  
добровольчества (волонтерства)  
в Российской Федерации  
до 2025 г.

Поручение Правительства  
Российской Федерации  
от 20 июня 2019 г. № 5486п-П44  
(пункт 92)

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации о реализации пункта 92 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р, Минэкономразвития России представляет аналитический отчет по результатам мониторинга, содержащий существующие практики по взаимодействию региональных органов исполнительной власти, подведомственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, представленные в виде Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) (далее – Стандарт).

Стандарт представляет собой методическое руководство в сфере государственной поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и включает 9 шагов в части организационно-правового обеспечения, информационно-методологической поддержки, инфраструктуры, мер стимулирования добровольцев (волонтеров), финансовой поддержки организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций в регионе.

Настоящий аналитический отчет носит рекомендательный характер и предлагается к рассмотрению в субъектах Российской Федерации в рамках работы консультативного органа по вопросам добровольчества (волонтерства).

Приложение: на 28 л. в 1 экз.

Т.А. Илюшникова

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства экономического развития Российской Федерации.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 03FF9DEA2DEB01CB6D76E512BC5F188D6AF02D95  
Владелец: Илюшникова Татьяна Александровна  
Действителен: с 16.12.2021 до 16.03.2023

## **Аналитический отчет по результатам мониторинга**

Минэкономразвития России во исполнение пункта 92 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного Правительством Российской Федерации от 20 июня 2019 г. № 5486п-П44, проведен мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации, в том числе правоприменения порядков взаимодействия региональных органов исполнительной власти, подведомственных учреждений с организаторами добровольческой деятельности и волонтерскими организациями и подготовлен аналитический отчет.

В качестве базы настоящего аналитического отчета выступают сведения, полученные от 66 субъектов Российской Федерации в части реализации Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации. В информационных материалах не отражен опыт следующих субъектов Российской Федерации: Амурской области, Белгородской области, г. Санкт-Петербурга, Ивановской области, Камчатского края, Красноярского края, Липецкой области, Магаданской области, Московской области, Ненецкого автономного округа, Оренбургской области, Пензенской области, Республики Бурятия, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия-Алания, Самарской области, Ставропольского края, Ульяновской области и Челябинской области, так как данные не были представлены.

### **Нормативное правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации**

Согласно статье 1 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон № 135-ФЗ) под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ.

Добровольческая (волонтерская) деятельность некоммерческих организаций (далее – НКО), коммерческих организаций и физических лиц является значимым фактором развития общества.

В Российской Федерации добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях, перечисленных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ:

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

участия в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или)

проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

охраны окружающей среды и защиты животных;

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;

участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;

содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан;

Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации.

Деятельность добровольческих (волонтерских) организаций в Российской Федерации регламентируется Федеральным законом № 135-ФЗ, Федеральным

законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 30 декабря 2006 г. № 275-ФЗ «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций» и Федеральным законом от 4 ноября 2014 г. № 327-ФЗ «О меценатской деятельности». Поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности также осуществляется в рамках Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Основные направления реализации добровольческой (волонтерской) деятельности отражены в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.

В Российской Федерации гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан и юридических лиц - участников добровольческой (волонтерской) деятельности.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления вправе осуществлять поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в порядке и в формах, которые не противоречат законодательству Российской Федерации, в том числе реализовывать региональные меры поддержки НКО, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность, и добровольцев (волонтеров).

1 мая 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». В соответствии с федеральным законом определен особый порядок взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами (волонтерами), гарантирующий прозрачность и препятствующий появлению новых барьеров для развития добровольчества (волонтерства), закреплены полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства).

## **Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации**

С целью внедрения в субъектах Российской Федерации модели содействия развитию добровольчества (волонтерства) на площадке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» при участии более 200 экспертов в области добровольчества (волонтерства) разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации (далее – Стандарт) во всех федеральных округах Российской Федерации во исполнение пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Правительством Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

Стандарт предусматривает:

включение в поддержку добровольчества (волонтерства) всех заинтересованных региональных органов исполнительной власти,

разработку прозрачного порядка взаимодействия органов власти и добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций,

оказание мер поддержки в сфере инфраструктуры, подготовки добровольцев (волонтеров) и должностных лиц, стимулирования добровольцев (волонтеров), финансовой и информационной поддержки добровольчества (волонтерства).

Стандарт является практическим руководством по реализации полномочий, предусмотренных федеральным законодательством.

Стандарт включает 9 шагов и содержит группы мероприятий государственной поддержки по следующим блокам:

организационно-правовое обеспечение;

информационно-методологическая поддержка;

инфраструктура;

меры стимулирования добровольцев (волонтеров);

финансовая поддержка.

Стандарт создан в целях методического обеспечения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в качестве руководства для разработки

и реализации мер государственной поддержки добровольчества (волонтерства), осуществляемых на основе следующих принципов:

1. Континуитет – внедрение Стандарта должно осуществляться на основе текущих практик и государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и ресурсов для поддержки практик гражданского участия;

2. Комплементарность – Стандарт должен внедряться на основе взаимной дополняемости федеральных и региональных мер поддержки добровольчества (волонтерства) с учетом компетенции органов исполнительной власти;

3. Прозрачность – привлечение экспертов в сфере добровольчества (волонтерства), а также разработка гарантий государственной поддержки, исключающих дискриминационные условия получения государственной поддержки;

4. Вариативность – свобода региональных органов власти выбирать конкретные формы оказания государственной поддержки с учетом региональных особенностей;

5. Системность – мероприятия государственной поддержки должны быть нацелены на результат, имеющий устойчивый характер;

6. Обеспечение доступа к благополучателям – мероприятия государственной поддержки должны стимулировать обеспечение добровольческой (волонтерской) помощью благополучателей в приоритетных сферах, в том числе в сфере социального обслуживания и сфере здравоохранения.

## **Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах**

### **Шаг 1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности**

Регламентом должны быть предусмотрены условия вовлечения добровольцев (волонтеров), в том числе посредством СОНКО, в деятельность государственных и муниципальных учреждений субъекта Российской Федерации, включая необходимые требования к добровольцам (волонтерам), их подготовке, перечень необходимых документов, гарантии доступа добровольцев (волонтеров) к мерам государственной поддержки.

### **Шаг 2. Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации**

Высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации должно быть назначено лицо, обеспечивающее межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества (волонтерства) в целях равномерного распределения мер государственной поддержки по направлениям добровольчества (волонтерства), а также ответственное за организацию канала (каналов) прямой связи с добровольцами (волонтерами), добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – ответственное лицо). Ответственное лицо утверждает приоритетные направления поддержки добровольчества (волонтерства) в субъекте Российской Федерации.

### **Шаг 3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства)**

При главе субъекта Российской Федерации должен быть сформирован Совет по вопросам добровольчества (волонтерства) в качестве консультативного органа с учетом специфики направлений добровольчества (волонтерства) в регионе. В состав Совета должны войти основные организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе СОНКО, добровольческие (волонтерские) организации,

лидеры добровольческих (волонтерских) групп, общественные объединения и организации, предприятия. Совет выявляет региональные и местные барьеры, обобщает рекомендации по вопросам развития добровольчества (волонтерства), служит экспертной площадкой для обсуждения вопросов развития практик гражданского участия.

#### **Шаг 4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров**

В субъекте Российской Федерации должна быть определена региональная организация (ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства)), оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой (волонтерской) деятельности. Центр может быть организован на базе государственного, муниципального учреждения или НКО, на базе действующей инфраструктуры социальных инноваций или образовательных учреждений. Задачи центра – популяризация добровольчества (волонтерства), мобилизация добровольческих (волонтерских) усилий граждан и сотрудников организаций, их методическая подготовка, тиражирование технологий управления добровольческими (волонтерскими) ресурсами.

Центр должен быть обеспечен помещением для работы с добровольцами (волонтерами) и организациями, в субъекте Российской Федерации должен быть опубликован реестр помещений, предоставляемых добровольцам (волонтерам), добровольческим (волонтерским) организациям и организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности на безвозмездной и бесплатной основе для проведения разовых мероприятий по привлечению и подготовке добровольцев (волонтеров).

#### **Шаг 5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим (волонтерским) организациям**

В отдельное направление конкурсов субсидий и грантов должны быть выделены проекты, направленные на вовлечение граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность, поддержку деятельности добровольческих (волонтерских) объединений, популяризацию добровольчества (волонтерства) и благотворительности, информирование общества о деятельности в сфере

добровольчества (волонтерства) и благотворительности, приоритет должны получить центры, оказывающие комплексные услуги. В целях повышения прозрачности конкурса необходимо разрабатывать требования к организациям-заявителям, к оценке проектов, а также публиковать методические рекомендации по оформлению заявок на получение субсидий.

### **Шаг 6. Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства)**

Информация о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности должна быть размещена на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере их компетенции. Подведомственные им организации должны содействовать сбору информации о потребностях и предложениях добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе на базе центра, региональных и федеральных Интернет-платформ, а также единой информационной системой в сфере развития добровольчества (волонтерства).

В субъекте Российской Федерации должны быть предусмотрены мероприятия по популяризации добровольчества (волонтерства), в том числе презентации, лекции на базе центров и организаций, фестивали, выставки и форумы.

### **Шаг 7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц**

На базе центра должны быть организованы регулярные программы подготовки по приоритетным направлениям поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, а также поддержаны программы подготовки, осуществляемые организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности в регионе. Организации, привлекающие добровольцев (волонтеров) в субъекте Российской Федерации, должны обеспечить проведение инструктажа добровольцев (волонтеров) перед непосредственным началом выполнения работ или услуг.

В субъектах Российской Федерации должно быть обеспечено тиражирование программ подготовки для должностных лиц органов власти и сотрудников подведомственных государственных и муниципальных учреждений в области

вовлечения СОНКО и добровольцев (волонтеров) в деятельность указанных учреждений.

### **Шаг 8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров)**

В субъекте Российской Федерации должна быть предусмотрена реализация комплексных мероприятий в области поощрения добровольцев (волонтеров), в том числе проведение конкурсов в области лучших практик организации добровольческой (волонтерской) деятельности, организация личных наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества (волонтерства), выдача благодарственных писем и грамот.

Добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и должностные лица, прошедшие подготовку, должны получать поощрение в нематериальной форме.

### **Шаг 9. Оценка внедрения Стандарта**

В регионе должна быть выстроена система обратной связи, предусматривающая оценку результатов внедрения Стандарта и механизмов поддержки, а также деятельности ответственного лица добровольцами (волонтерами), добровольческими (волонтерскими) организациями, СОНКО и другими организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности на основе принципов всеобщей доступности и открытости. Элементами системы должны выступать каналы прямой связи с ответственным лицом, экспертная деятельность Совета по вопросам добровольчества (волонтерства), а также оценка социально-экономических эффектов внедрения Стандарта.

Более подробно информация о реализации каждого шага Стандарта отражена в Методических рекомендациях по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, подготовленных Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» и размещенных в разделе «Добровольчество» официального Интернет-ресурса Минэкономразвития России – Системе поддержки

социально ориентированных некоммерческих организаций, доступного по адресу:  
<https://www.nko.economy.gov.ru/main/dobrovolchestvo/>.

## **Аналитический отчет по внедрению Стандарта исполнительными органами субъектов Российской Федерации**

### **Шаг 1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности**

На уровне субъектов Российской Федерации регламенты взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности утверждены с учётом положений Постановления Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

В настоящее время в 30 субъектах Российской Федерации порядок взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности утвержден постановлением правительства (постановлением администрации), в 4 субъектах Российской Федерации – распоряжением регионального правительства. В 8 субъектах Российской Федерации приняты региональные законы, регулирующие вопросы

поддержки и развития добровольчества (волонтерства). В ряде субъектов Российской Федерации принимаются приказы отраслевых министерств по взаимодействию данного органа или его подведомственных государственных учреждений с СОНКО, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями в соответствующей сфере. В единичных случаях регламент утверждается указом главы или постановлением губернатора субъекта Российской Федерации.

Необходимо отметить, что некоторые регионы в качестве регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности представили госпрограммы и концепции субъекта Российской Федерации. Однако указанные документы не отражают порядок взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. В связи с чем считаем целесообразным разработать и принять соответствующий нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации.

В Кировской области помимо отраслевых порядков взаимодействия органов исполнительной власти и подведомственных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в 2021 году между Правительством Кировской области, Ассоциацией волонтерских центров и Кировским областным государственным автономным учреждением «Центр развития туризма Кировской области» заключено соглашение о развитии добровольчества на территории Кировской области.

В Ямало-Ненецком автономном округе (далее – ЯНАО) за каждым членом Правительства ЯНАО закреплено осуществление координации мероприятий по взаимодействию с добровольческими (волонтерскими) организациями (распоряжение Губернатора ЯНАО от 21 сентября 2020 г. № 274-Р «О распределении обязанностей между членами Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа»).

## **Шаг 2. Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации**

Во всех субъектах Российской Федерации, предоставивших сведения, назначено ответственное лицо за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе. Кроме того, в 53 субъектах Российской Федерации принят Стратегический документ, определяющий основные направления развития добровольчества (волонтерства) в субъекте Российской Федерации.

Преимущественно в субъектах Российской Федерации ответственными за взаимодействие с добровольческими (волонтерскими) организациями являются исполнительные органы власти региона, осуществляющие функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере молодежной политики, науки и образования, а также в области спорта.

В 4 субъектах Российской Федерации ответственным за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе назначены руководители отраслевых исполнительных органов власти, что не позволяет обеспечить межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества (волонтерства). В связи с чем считаем целесообразным назначить ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации.

## **Шаг 3. Создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства)**

В 64 субъектах Российской Федерации в качестве консультативного органа с учетом специфики направлений добровольчества в регионе сформирован Совет по вопросам добровольчества (волонтерства).

В 37 регионах Совет представлен межведомственным (координационным) органом по развитию добровольчества (волонтерства) или по развитию добровольчества (волонтерства) и СОНКО. В 16 субъектах Российской Федерации создан Совет, занимающийся исключительно вопросами добровольчества

(волонтерства), а в 6 регионах – Совет, отвечающий за развитие добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Преимущественно указанные органы сформированы при Правительстве или Администрации субъекта Российской Федерации, либо при Главе или Губернаторе. В рамках работы Советов заседания проводятся по мере необходимости, по большей части 1-2 раза в год, в Республике Саха (Якутия) – 3-4 раза в год, в Брянской области, городе Севастополь, Новгородской области, Республике Татарстан, Тульской области, Удмуртской Республике, Ярославской области – ежеквартально.

Стоит отметить, что в 2 субъектах Российской Федерации в качестве Совета по вопросам добровольчества (волонтерства) указаны ресурсные центры, что не позволяет полноценно выполнять задачи Совета. В связи с чем считаем целесообразным учреждение Совета в качестве консультативного органа с учетом специфики направлений добровольчества (волонтерства) в регионе.

В Рязанской области функционирует Комиссия по поддержке добровольчества (волонтерства) и СОНКО на территории Рязанской области (Распоряжение Правительства Рязанской области от 8 февраля 2018 года № 52-р «О создании Комиссии по поддержке добровольчества (волонтерства) в Рязанской области»).

В Ханты-Мансийском автономном округе сформирована Комиссия при Губернаторе автономного округа по развитию гражданского общества (Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа от 26 августа 2016 года № 104 «О Комиссии при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по развитию гражданского общества и признании утратившим силу постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17 января 2014 года № 5 «О создании Комиссии при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по развитию гражданского общества и правам человека и признании утратившими силу некоторых постановлений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

В Ярославской области создана Межведомственная комиссия по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность (Постановление Правительства Ярославской области от 24 апреля 2019 года № 313-п

«О межведомственной комиссии по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность»).

В г. Москва вопросами добровольчества (волонтерства) занимается Экспертный совет по грантам, благотворительности и волонтерству Общественной палаты города Москвы.

#### **Шаг 4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров**

Во всех субъектах Российской Федерации, предоставивших сведения, обеспечена работа не менее одного ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства). В 59 регионах добровольческие (волонтерские) центры ведут работу в рамках шагов Стандарта развития добровольчества (волонтерства).

Преимущественно ресурсные центры регионов созданы в форме автономной НКО или государственного (муниципального) бюджетного учреждения. В ряде субъектов Российской Федерации ресурсный центр является структурным подразделением исполнительного органа власти.

В зависимости от организационно-правовой формы обеспечение ресурсного добровольческого (волонтерского) центра помещением для целей организации добровольчества (волонтерства) реализуется несколькими способами: предоставление в безвозмездное пользование (40 субъектов Российской Федерации), аренда (8 субъектов Российской Федерации), пользование на праве оперативного управления (7 субъектов Российской Федерации). В 4 регионах ресурсные центры являются собственниками помещения.

#### **Шаг 5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим (волонтерским) организациям**

Финансирование деятельности ресурсных центров по поддержке добровольчества (волонтерства) обеспечивается путем предоставления средств в рамках государственных программ субъекта Российской Федерации, региональных проектов, субсидий из регионального бюджета, а также в рамках государственного задания.

В ряде субъектов Российской Федерации ресурсные центры регулярно принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровня и выигрывают гранты. Так, в Республике Саха (Якутия) АНО «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)» ежегодно принимает участие в конкурсах: грантов Главы Республики Саха (Якутия), Фонда президентских грантов, Федерального агентства по делам молодежи.

В Мурманской области деятельность ресурсного центра по вопросам добровольчества финансируется в рамках государственного задания, а также выделяются дополнительные средства на иные цели (мебель и оргтехника) и аренду помещения.

#### **Шаг 6. Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства)**

В 61 субъектах Российской Федерации на официальном сайте органа власти, ответственного за содействие развитию добровольчества (волонтерства), имеется раздел, посвященный вопросам добровольчества (волонтерства) (из них в двух регионах сайты находятся на стадии разработки). При этом ссылка на сайт ресурсного добровольческого (волонтерского) центра указывается только в 48 субъектах Российской Федерации.

Органы власти 65 субъектов Российской Федерации проводят разъяснительную работу с гражданами, юридическими лицами и НКО по вопросам добровольчества (волонтерства) преимущественно в форме семинаров, курсов, онлайн и офлайн консультаций, рассылок по электронной почте, освещения в СМИ и социальных сетях. В ряде регионов информационную поддержку оказывает и созданный Совет по вопросам добровольчества (волонтерства) (3 субъекта Российской Федерации).

В Алтайском крае разъяснительная работа с гражданами, юридическими лицами и НКО по вопросам добровольчества (волонтерства) ведется в рамках краевых мероприятий (Краевой интерактивный марафон «ДоброСтарты», Фестиваль добровольческих объединений «Вместе мы - добровольцы Алтай!», Слет

добровольческих объединений Алтайского края, региональный этап Международной премии #МыВместе)).

В Астраханской области с 2019 года на территории 13 муниципальных образований реализуется региональный проект «Добрые уроки», посвященный социальной активности и добровольчеству (волонтерству) с целью повышения уровня мотивации обучающихся в образовательных организациях Астраханской области и педагогов к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В Ханты-Мансийском автономном округе в СМИ регулярно публикуются материалы, направленные на популяризацию добровольчества (волонтерства), в том числе разъяснительного характера. По данным информационно-аналитической системы «Медиалогия» всего в 2021 году в СМИ автономного округа опубликовано 1581 материал на данную тему, в том числе 137 – в печатных СМИ, 95 – на телевидении и радио, 1349 – в интернет-СМИ.

В качестве дополнительных путей оказания информационной поддержки добровольчества (волонтерства) в Архангельской области проводится конкурс на право стать лицом информационной кампании «Добровольчество окрыляет».

В 2022 году проведен волонтерский автопробег «Дорога добра», для молодежи организованы квизы по основам добровольчества (волонтерства) в сфере культуры в Волгоградской области.

## **Шаг 7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц**

### *Курсы повышения квалификации*

В 47 регионах организованы курсы повышения квалификации для разных целевых аудиторий на базе образовательных учреждений субъектов Российской Федерации, а также на платформе Добро.Университет.

В Кировской области в рамках реализации практики «Волонтерское сообщество #ВолонтерыВятки», ставшей победителем Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки добровольчества (волонтерства) «Регион добрых дел» 2021 года, в 2022 году организованы курсы повышения квалификации (профессиональной переподготовки) по программе «Основы организации

деятельности муниципальных волонтерских центров», «Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности среди представителей некоммерческих и благотворительных организаций, специалистов сферы государственной молодежной политики.

Аппаратом Администрации Смоленской области формируется государственный заказ на мероприятия по профессиональному развитию государственных гражданских служащих Смоленской области, замещающих должности государственной гражданской службы Смоленской области, в том числе по направлению дополнительного профессионального образования: «Развитие волонтерского движения в Российской Федерации» (очно, с отрывом от работы, объем учебной нагрузки составляет 18 часов).

#### *Программы профессиональной переподготовки для сотрудников НКО*

В 25 субъектах Российской Федерации предусмотрены программы профессиональной переподготовки для сотрудников НКО.

В Ханты-Мансийском автономном округе разработаны программы по следующим направлениям: «Социальное проектирование в некоммерческой организации»; «Управление социально ориентированной некоммерческой организацией»; «Хозяйственная деятельность в социально ориентированной некоммерческой организации»; «Развитие личностных качеств руководителя социально ориентированных некоммерческих организаций»; «Отчётность некоммерческой организации»; «Прозрачность некоммерческой организации».

В Республике Карелия создана «Школа экспертов» с целью повышения компетенций экспертов, привлекаемых для проведения оценочных процедур проектных заявок в рамках конкурсных отборов на предоставление из бюджета Республики Карелия грантов в форме субсидий. Лекторами школы являются представители органов власти, НКО, эксперты федеральных грантовых конкурсов.

В Москве для руководителей и сотрудников НКО реализуется образовательный проект «НКО Лаб», основанный на опыте работы российских НКО и полностью адаптированный к отечественным реалиям. «НКО Лаб» включает в себя: семинары и мастер-классы признанных экспертов в сфере НКО; авторские методические

материалы всем участникам «НКО Лаб»; онлайн-трансляции и вебинары на YouTube-канале «НКО Лаб»; дистанционный курс «Управление и развитие некоммерческой организации»; экспресс-курс по подготовке к конкурсу грантов Мэра Москвы; устные и письменные консультации юриста, бухгалтера и фандрайзера.

*Конференции по вопросам добровольчества (волонтерства)*

В 56 регионах проводятся конференции по вопросам добровольчества (волонтерства) преимущественно на ежегодной основе. Кроме того, добровольцы (волонтеры) активно принимают участие в Окружных форумах в рамках «Добро.Фестиваля #МЫВМЕСТЕ».

15-16 декабря 2021 г. ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» провел марафон «ВЦентре Добра» в онлайн формате, в рамках которого студенты добровольческих (волонтерских) центров колледжей и вузов города Москвы соревновались между собой по различным направлениям активностей. В мероприятии приняло участие более 200 студентов образовательных организаций.

В Карачаево-Черкесской Республике конференции по вопросам добровольчества (волонтерства) проходят на базе Общественной палаты при Министерстве Внутренних Дел Карачаево-Черкесской Республики, по итогу которых направляются рекомендации профильным органам исполнительной власти региона.

В Курской области в 2021 году прошел форум «Детское добровольческое движение «Доброе дело», в котором приняли участие 110 человек – руководители детских добровольческих объединений. В рамках Форума участники изучали направления добровольческой (волонтерской) деятельности: «волонтеры-медики», волонтеры культуры, экологическое добровольчество, инклюзивное добровольчество, волонтерство в сфере кибербезопасности, поисково-спасательное волонтерство и другие. Также для участников проходили мастер-классы и тренинги, направленные на развитие лидерских навыков, командообразование, продвижение и освещение проектной деятельности. Кроме того, ежегодно проводятся региональные форумы и слеты: «Доброволец Курской области» совместно с комитетом молодежной политики Курской области; «Форум культурных

инициатив» совместно с региональным отделением ВОД «Волонтеры культуры»; «Форум волонтеров финансового просвещения» совместно с отделением по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу; «Областной Слет добровольческих (волонтерских) объединений и отрядов Курской области» совместно с комитетом молодежной политики Курской области.

*Мастер-классы, вебинары по вопросам добровольчества (волонтерства)*

63 субъекта Российской Федерации проводят мастер-классы и вебинары по вопросам добровольчества (волонтерства).

В Забайкальском крае на ежемесячной основе проходят образовательные семинары с руководителями филиалов Регионального ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства); мероприятия по популяризации платформы «DOBRO.RU» и онлайн университета социальных наук «Добро.Университет». Помимо этого, в рамках реализации проекта «Добрая команда\_2021» организована Школа подготовки командного состава школьных добровольческих отрядов г. Читы.

В Краснодарском крае в 2021 году ресурсным центром добровольчества (волонтерства) Краснодарского края были проведены обучающие семинары для добровольцев (волонтеров) и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Краснодарского края, в которых приняли участие 1 136 человек. Кроме того, проведен форум организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности «Территория», целью которого являлась выработка решений проблем в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности по различным направлениям, включая сферы здравоохранения, образования, социальной поддержки населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, оказания правовой помощи населению и другие возможные направления. На территории 44 муниципальных образований проведено 21 580 уроков, в том числе 2 360 уроков в 63 профессиональных образовательных организациях Краснодарского края, участниками которых стали 634 827 человек. Помимо этого, ежегодно министерство труда и социального развития Краснодарского

края в целях реализации мер поощрения и поддержки граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Краснодарского края организует профильную смену для добровольцев «серебряного» возраста в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Сочинский социально оздоровительный центр».

*Обучающие семинары для государственных гражданских служащих по вопросам добровольчества (волонтерства)*

В 41 регионе предусмотрены обучающие семинары для государственных гражданских служащих по вопросам добровольчества (волонтерства). Преимущественно государственные гражданские служащие обучаются на платформе «Добро.Университет».

В некоторых регионах обучение государственных гражданских служащих включено в перечень мероприятий государственных программ. Так, в Вологодской области в соответствии с пунктом 2.1. раздела 2 Межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) на территории Вологодской области, утвержденной постановлением Правительства Вологодской области от 10 августа 2020 года № 927, проводится ежегодное обучение государственных гражданских служащих области, муниципальных служащих лиц, замещающих муниципальные должности муниципальных образований по вопросу механизма организации и основным направлениям добровольческой (волонтерской) деятельности.

В Свердловской области проводится работа по организации обучения в сфере добровольчества (волонтерства) государственных гражданских служащих и муниципальных служащих, сотрудников государственных и муниципальных учреждений, НКО. В период с 2020 по 2021 год за счет средств областного бюджета по программам повышения квалификации, включающим вопросы организации добровольчества (волонтерства), обучено 154 государственных гражданских и 102 муниципальных служащих в Свердловской области. В период с июня 2020 года по май 2021 года на базе ГБПОУ «СОМК» проведено 1152 мероприятия по обучению в сфере добровольчества (волонтерства) по охране здоровья граждан, в котором приняли участие 38 566 представителей государственных, муниципальных

учреждений, СОНКО и добровольческих (волонтерский) организаций Свердловской области. В феврале и декабре 2021 года в рамках III и IV областного фестиваля «Волонтерство в социокультурной сфере» проведено обучение по государственному регулированию и поддержке добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации».

### **Шаг 8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров)**

*Организация личных наград за заслуги в области добровольчества (волонтерства)*

В 63 регионах предусмотрена организация личных наград за заслуги в области добровольчества (волонтерства). Наиболее распространенной практикой поощрения участников добровольческой (волонтерской) деятельности является вручение грамот и благодарственных писем, почетных знаков и почетных званий, премий.

В Брянской области помимо награждения благодарственными письмами исполнительных органов государственной власти добровольцам (волонтерам) назначаются именные стипендии Правительства Брянской области и Брянской областной Думы, а также стипендии имени П.Л. Проскурина.

В Омской области учрежден почетный знак «За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в Омской области» (вручается в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 3 июля 2020 года № 81 «Об учреждении почетного знака «За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в Омской области»). В 2020 году вручался впервые, далее – ежегодно по 5 знаков. Кроме того, участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья учитывается в качестве индивидуального достижения при приеме на обучение по отдельным образовательным программам в Омский государственный медицинский университет.

В Тюменской области утверждены Концепция реализации мер поддержки и поощрения за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в Тюменской области, разработанная в соответствии со Стандартом, а также Положение о порядке регистрации и учета опыта/достижений добровольцев

(волонтеров) в электронной форме посредством использования Единой информационной системы «DOBRO.RU». Кроме того, предусмотрено включение в базу данных талантливых детей и молодежи Тюменской области; предоставление льгот при поступлении в высшие учебные заведения региона; обеспечение участия в конкурсных мероприятиях, выставках, конференциях, Всероссийской форумной кампании; обеспечение участия в мероприятиях, приемах у Губернатора и его заместителей; грантовая поддержка проектов и инициатив в сфере добровольчества (волонтерства); информирование о достижениях в СМИ; возможность участия в работе профильных смен международных и Всероссийских детских и молодежных центров; рекомендательные письма в образовательные организации, работодателям.

*Уплата страховых взносов на добровольное медицинское страхование/страхование жизни или здоровья*

14 субъектов Российской Федерации обеспечивают уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование/страхование жизни или здоровья – Вологодская область, Иркутская область, Калининградская область, Кемеровская область, Ленинградская область, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Республика Коми, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Сахалинская область, Свердловская область, Удмуртская Республика, Ханты-Мансийский автономный округ. Преимущественно страхование от несчастных случаев и болезней предусмотрено для добровольцев (волонтеров), принимающих участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ.

*Оплата проезда до места назначения и обратно*

В 59 субъектах Российской Федерации обеспечивается оплата проезда добровольцев (волонтеров) до места назначения и обратно. В ряде регионов органы исполнительной власти предоставляют транспорт для доставки добровольцев (волонтеров) в место назначения и обратно.

Кроме того, в рамках реализации «Программы мобильности волонтеров» для волонтеров региональных штабов всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе предоставлены транспортные карты для бесплатного проезда.

В Ямало-Ненецком автономном округе компенсация проезда осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 11 июня 2013 г. № 439-П «Об утверждении Положения о порядке финансирования мероприятий в сфере молодёжной политики и туризма Ямало-Ненецкого автономного округа и норм расходов на возмещение затрат».

*Предоставление помещения во временное пользование*

В 58 регионах для организации добровольческой (волонтерской) деятельности предоставляется помещение во временное пользование. В ряде субъектов Российской Федерации государственными и муниципальными учреждениями оказывается содействие в предоставлении площадей, временно свободных от основной деятельности государственных и муниципальных учреждений, для проведения мероприятий добровольческими (волонтерскими) организациями и СОНКО на безвозмездной основе.

*Предоставление средств индивидуальной защиты, оборудования, питания, форменной и специальной одежды*

В 63 субъектах Российской Федерации добровольцам (волонтерам) предоставляются средства индивидуальной защиты: маски, перчатки, антисептики (в ряде регионов осуществляется по запросу).

В Астраханской области волонтеры проходят обязательное обучение основам профилактики и диагностики коронавирусной инфекции.

В 56 регионах для организации добровольческой (волонтерской) деятельности предоставляется преимущественно мультимедийное и интерактивное оборудование (ноутбук, планшет, проектор, компьютерная акустика и другое).

В 59 субъектах Российской Федерации добровольцам (волонтерам) обеспечивается горячее питание и (или) предоставление сухих пайков (в большинстве регионах при условии занятости свыше четырех часов).

В 61 регионе добровольцы (волонтеры) обеспечены форменной и специальной одежды (в некоторых субъектах Российской Федерации дополнительно предоставляется инвентарь с соответствующей символикой мероприятия).

*Оказание психологической помощи, содействия в психологической реабилитации*

В 38 субъектах Российской Федерации добровольцам (волонтерам) оказывается психологическая помощь, в основном в форме семинаров, тренингов, индивидуальных консультаций. Отмечается, что психологическая помощь добровольцам (волонтерам) наиболее востребована членам добровольческих (волонтерских) отрядов в сфере чрезвычайных ситуаций.

В Курской области проводятся обучение добровольцев (волонтеров) с разбором сложных случаев и выработкой навыков конструктивного взаимодействия в стрессовых ситуациях; просветительские занятия для разных категорий добровольцев (волонтеров): консультанты call-центра, психологические консультанты, консультанты телефона доверия, работающие «в поле»; индивидуальные супервизии по запросу; групповая взаимопомощь. Работа осуществляется сотрудниками ФГБОУ ВО Курского государственного медицинского университета Минздрава России, имеющих психологическое образование, опыт профилактики эмоционального выгорания и супервизии на безвозмездной основе. Ежегодно осуществляются социально-психологические исследования по вопросам удовлетворенности организацией добровольческой (волонтерской) деятельности.

В Республике Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» проводит психологическую реабилитацию добровольцев (волонтеров) республики, участвующих в деятельности, связанной с особыми условиями: психологическая диагностика личности; коммуникативные тренинги, тренингов по профилактике эмоционального выгорания; психологическое просвещение в форме лекционных групповых занятий, направленных на коррекцию эмоциональных состояний и развитие адаптивных поведенческих навыков.

### *Иные меры поддержки*

В 34 субъектах Российской Федерации предусмотрены иные меры поддержки добровольцев (волонтеров). В ряде регионов для лучших добровольцев (волонтеров) предусмотрено бесплатное или льготное посещение учреждений культуры, спорта, организация участия во всероссийских и межрегиональных мероприятиях (обеспечение форменной одеждой, оплата расходов на питание, проезд и проживание), предоставление билетов на культурно-досуговые и спортивно-массовые мероприятия.

В Саратовской области для добровольцев (волонтеров) предусмотрены также стажировка в органах исполнительной власти области и в учреждениях социальной сферы в зависимости от направления; включение добровольцев (волонтеров) в состав Общественного совета по молодежной политике при министерстве молодежной политики и спорта Саратовской области и в состав Совета по вопросам добровольчества (волонтерства) в Саратовской области.

В Смоленской области возможно внеочередное прохождение профилактических осмотров добровольцев (волонтеров) Смоленской области в сфере здравоохранения в удобное для них время на базе ОГБУЗ «Поликлиника № 4» г. Смоленска.

### **Шаг 9. Оценка внедрения Стандарта**

В 51 регионе разработаны показатели оценки результатов реализации Стратегического документа, определяющего основные направления развития добровольчества (волонтерства) в субъекте Российской Федерации. Однако в большинстве субъектов Российской Федерации набор показателей не позволяют в полной мере оценить результаты внедрения Стандарта.

Наиболее часто встречаются показатели «общая численность граждан, вовлеченных центрами (сообществами, объединениями) поддержки добровольчества (волонтерства) на базе образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений в добровольческую (волонтерскую)

деятельность (чел.)», «Доля граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью (чел.)».

В Воронежской области дополнительно установлен показатель «Количество выданных личных книжек волонтера, шт.».

В Чувашской Республике оценка результатов реализации Стратегического документа, определяющего основные направления развития добровольчества (волонтерства) осуществляется на основе следующих показателей: количество граждан, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность (чел.), количество публикаций, направленных на продвижение ценностей добровольческой (волонтерской) деятельности в обществе, количество обученных организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности (чел.), количество материалов по теме добровольчества (волонтерства), количество добровольцев (волонтеров), оказывающих содействие ветеранским организациям и адресную помощь ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий (чел.), количество добровольцев (волонтеров), осуществляющих поиск пропавших людей (чел.), количество добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (чел.).

В 49 субъектах Российской Федерации предусмотрен порядок проведения оценки результатов реализации указанного Стратегического документа. Наиболее распространенной практикой является ведение отчетности, а также проведение социологических и статистических исследований, направленных на изучение форм и масштабов участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности.