|  |
| --- |
|  |
| Постановление Правительства Омской области от 24.12.2014 N 361-п (ред. от 12.10.2022) "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 13.01.2023 |

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 декабря 2014 г. N 361-п

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Правительства Омской области  от 11.03.2015 [N 45-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=92562&date=13.01.2023&dst=100014&field=134), от 09.06.2015 [N 150-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=94897&date=13.01.2023&dst=100004&field=134), от 12.08.2015 [N 214-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=169963&date=13.01.2023&dst=100009&field=134),  от 21.10.2015 [N 285-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=98576&date=13.01.2023&dst=100024&field=134), от 03.02.2016 [N 17-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=169964&date=13.01.2023&dst=100010&field=134), от 21.09.2016 [N 267-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=110395&date=13.01.2023&dst=100004&field=134),  от 21.12.2017 [N 406-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=124942&date=13.01.2023&dst=100006&field=134), от 01.03.2018 [N 42-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=175680&date=13.01.2023&dst=100067&field=134), от 08.07.2020 [N 261-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=158035&date=13.01.2023&dst=100005&field=134),  от 24.03.2021 [N 103-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=165369&date=13.01.2023&dst=100013&field=134), от 24.11.2021 [N 537-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=173973&date=13.01.2023&dst=100004&field=134), от 27.04.2022 [N 194-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=181206&date=13.01.2023&dst=100011&field=134),  от 12.10.2022 [N 541-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=188249&date=13.01.2023&dst=100004&field=134)) |  |

В соответствии с [пунктом 4 статьи 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192097&date=13.01.2023&dst=329&field=134) Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан Правительство Омской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#Par41) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

2. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=49366&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 14 апреля 2010 года N 68-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=49366&date=13.01.2023&dst=100027&field=134) исключить.

3. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=56618&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 23 марта 2011 года N 40-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=56618&date=13.01.2023&dst=100004&field=134) исключить.

4. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=80302&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 13 февраля 2013 года N 18-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=80302&date=13.01.2023&dst=100213&field=134) исключить.

5. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=85175&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 5 июня 2013 года N 123-п "О совершенствовании социального обслуживания в Омской области и установлении ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами" [пункт 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=85175&date=13.01.2023&dst=100004&field=134) исключить.

6. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=79828&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 11 декабря 2013 года N 333-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=79828&date=13.01.2023&dst=100004&field=134) исключить.

7. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=80574&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 24 декабря 2013 года N 352-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=80574&date=13.01.2023&dst=100031&field=134) исключить.

8. В [постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=85070&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 24 июня 2014 года N 132-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=85070&date=13.01.2023&dst=100004&field=134) исключить.

9. Признать утратившим силу [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=85174&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 9 декабря 2009 года N 235-п "О порядке и условиях предоставления отдельных форм социального обслуживания в государственной системе социальных служб Омской области".

10. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель Председателя

Правительства Омской области

В.Ю.Синюгин

Приложение

к постановлению

Правительства Омской области

от 24 декабря 2014 г. N 361-п

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками

социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Правительства Омской области  от 11.03.2015 [N 45-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=92562&date=13.01.2023&dst=100014&field=134), от 09.06.2015 [N 150-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=94897&date=13.01.2023&dst=100004&field=134), от 12.08.2015 [N 214-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=169963&date=13.01.2023&dst=100009&field=134),  от 21.10.2015 [N 285-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=98576&date=13.01.2023&dst=100024&field=134), от 03.02.2016 [N 17-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=169964&date=13.01.2023&dst=100010&field=134), от 21.09.2016 [N 267-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=110395&date=13.01.2023&dst=100004&field=134),  от 21.12.2017 [N 406-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=124942&date=13.01.2023&dst=100006&field=134), от 01.03.2018 [N 42-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=175680&date=13.01.2023&dst=100067&field=134), от 08.07.2020 [N 261-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=158035&date=13.01.2023&dst=100005&field=134),  от 24.03.2021 [N 103-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=165369&date=13.01.2023&dst=100013&field=134), от 24.11.2021 [N 537-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=173973&date=13.01.2023&dst=100004&field=134), от 27.04.2022 [N 194-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=181206&date=13.01.2023&dst=100011&field=134),  от 12.10.2022 [N 541-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=188249&date=13.01.2023&dst=100004&field=134)) |  |

1. Настоящий Порядок определяет процедуру предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Деятельность поставщиков социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним законодательством.

2. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин) в порядке, определяемом Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), в соответствии со стандартами социальных услуг согласно [приложениям N 1](#Par88) - [3](#Par1637) к настоящему Порядку.

3. Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина, - для законного представителя гражданина;

3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), выданная территориальным органом Министерства. Указанный документ представляется гражданином по собственной инициативе. В случае его непредставления поставщик социальных услуг в день обращения гражданина самостоятельно запрашивает индивидуальную программу, подлежащую представлению территориальным органом Министерства в рамках информационного обмена в день получения запроса.

4. В целях определения стоимости социальных услуг гражданин дополнительно представляет следующие документы:

1) документы, подтверждающие состав семьи гражданина и степень родства (документы, удостоверяющие личность членов семьи, свидетельство о заключении или расторжении брака, свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении));

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 21.10.2015 [N 285-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=98576&date=13.01.2023&dst=100025&field=134), от 24.03.2021 [N 103-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=165369&date=13.01.2023&dst=100014&field=134))

2) документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов у гражданина, членов его семьи, и документы о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным [частью 4 статьи 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435808&date=13.01.2023&dst=100331&field=134) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Гражданин или его законный представитель не представляет документы, указанные в [подпункте 2](#Par62) настоящего пункта, при наличии у поставщика социальных услуг соответствующих сведений, полученных в рамках информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме, между поставщиком социальных услуг и государственными органами и организациями, в распоряжении которых находятся указанные сведения, при этом гражданин или его законный представитель вправе представить документы, указанные в [подпункте 2](#Par62) настоящего пункта, поставщику социальных услуг по собственной инициативе.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=98576&date=13.01.2023&dst=100027&field=134) Правительства Омской области от 21.10.2015 N 285-п)

5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

6. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

7. Поставщик социальных услуг при заключении договора, а также предоставлении срочных социальных услуг бесплатно в доступной форме информирует гражданина или его законного представителя о его правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с [частью 4 статьи 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435808&date=13.01.2023&dst=100331&field=134) Федерального закона, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [статье 65](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192097&date=13.01.2023&dst=380&field=134) Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435808&date=13.01.2023&dst=100331&field=134) Федерального закона.

10. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные [перечнем](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192097&date=13.01.2023&dst=101469&field=134) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Омской области, утвержденным Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан, за плату.

11. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения им условий договора.

12. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных в соответствии с [частью 3 статьи 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435808&date=13.01.2023&dst=100197&field=134) Федерального закона. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

12.1. Информация о предоставляемых (предоставленных) социальных услугах поставщиками социальных услуг (далее - информация) может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Размещение в ЕГИССО информации обеспечивается территориальным органом Министерства в соответствии с законодательством.

(п. 12.1 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=175680&date=13.01.2023&dst=100067&field=134) Правительства Омской области от 01.03.2018 N 42-п; в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=165369&date=13.01.2023&dst=100015&field=134) Правительства Омской области от 24.03.2021 N 103-п)

13. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном [частью 1 статьи 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435808&date=13.01.2023&dst=100195&field=134) Федерального закона.

Приложение N 1

к Порядку предоставления

социальных услуг поставщиками

социальных услуг

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых в форме социального

обслуживания на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=188249&date=13.01.2023&dst=100005&field=134) Правительства Омской области от 12.10.2022 N 541-п) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом: | Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и с рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.  Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать требованиям к остаточным срокам годности, санитарно-гигиеническим требованиям |
| 1.1 | продуктов питания | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | 78,79 |
| 1.2 | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | 78,79 |
| 1.3 | книг, газет, журналов | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | 78,79 |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи, в том числе: | Социальная услуга предусматривает подготовку (чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов) и приготовление блюд при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 2.1 | подготовка продуктов | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю до 1 кг продуктов продолжительностью не более 9 минут за 1 раз | 35,46 |
| 2.2 | приготовление блюда | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз 1 блюдо на выбор: суп (на готовом бульоне), каша, гарнир | 39,39 |
| 3 | Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе: | Социальная услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, оплату указанных услуг за счет средств получателя социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, а также своевременность их оплаты |
| 3.1 | заполнение квитанций | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 3.2 | оплата квитанций | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | 78,79 |
| 4 | Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Социальная услуга предусматривает сдачу (обратную доставку) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм допустимой нагрузки.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 118,18 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 5 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе: | Социальная услуга предусматривает покупку топлива получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, топку печи, доставку воды получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 5.1 | покупка топлива | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз |  | 236,37 |  |  |
| 5.2 | топка печи, в том числе | предусматривает доставку в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров (в объеме не более 1 ведра угля либо не более 7 кг дров), укладку дров (угля) в печь, растопку печи, сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы |  |
| 5.2.1 | доставка топлива в дом | предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | 39,39 |
| 5.2.2 | растопка печи | предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 5.2.3 | вынос золы | предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 6 минут за 1 раз | 23,64 |
| 5.3 | обеспечение водой | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю в объеме: 40 литров при наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии либо подъеме на второй и последующие этажи, продолжительностью не более 20 минут за 1 раз |  | 78,79 |  |  |
| 6 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку (организацию доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из магазинов и с рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 7 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Социальная услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 472,73 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предполагает кратковременное освобождение получателя социальных услуг и членов его семьи от обязанности по присмотру за детьми, позволяющее им заниматься другими делами дома и на работе |
| 8 | Уборка жилых помещений, в том числе: | Социальная услуга предусматривает уборку (мытье полов моющими средствами получателя социальных услуг, вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, чистку напольных покрытий пылесосом получателя социальных услуг либо веником) жилой комнаты, коридора, кухни, санитарного узла в пределах 33 кв.м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, 42 кв.м - на двух получателей социальных услуг, 18 кв.м - на каждого члена семьи, состоящей из трех и более получателей социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг |
| 8.1 | мытье полов | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1,5 минуты на 1 кв.м |  | 5,91 |  |  |
| 8.2 | вытирание пыли | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 5 минут на 1 кв.м | 19,70 |
| 8.3 | чистка напольных покрытий | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1,5 минуты на 1 кв.м | 5,91 |
| 9 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе: | Социальная услуга предусматривает причесывание получателя социальных услуг его расческой, мытье (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг его моющими средствами, стрижку ногтей на руках и ногах инструментом получателя социальных услуг, смену нательного и постельного белья | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно-гигиенических норм и правил, с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| 9.1 | причесывание | предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 2 минут за 1 раз | 7,88 |
| 9.2 | гигиена лица, рук | предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 4 минут за 1 раз | 15,76 |
| 9.3 | стрижка ногтей на руках | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | 39,39 |  |  |
| 9.4 | стрижка ногтей на ногах | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | 118,18 |
| 9.5 | смена нательного белья | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | 39,39 |
| 9.6 | смена постельного белья | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 13 минут за 1 раз | 51,21 |
| 10 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 39,39 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов и открыток, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| 11 | Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе: | Социальная услуга предусматривает подготовку пищи (разогрев пищи, нарезку хлеба, кипячение молока, приготовление чая) и помощь в приеме пищи (подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг).  Предоставляется получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 11.1 | подготовка пищи | предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | 39,39 |
| 11.2 | помощь в приеме пищи | предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | 39,39 |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 12 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе: | Социальная услуга предусматривает измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты), поднос и вынос судна, ополаскивание судна, влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг его моющими средствами | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна быть предоставлена с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| 12.1 | измерение температуры | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз |  | 19,70 |  |  |
| 12.2 | измерение артериального давления | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 12.3 | контроль за приемом лекарственных препаратов | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 12.4 | поднос и вынос судна | предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 12.5 | обтирание и обмывание | предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 18 минут за 1 раз | 70,91 |
| 13 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 14 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача |
| 15 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 16 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении спортивно-оздоровительных занятий, включающих упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение физической работоспособности. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем |
| 17 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателем социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведению оздоровительных мероприятий.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 39,39 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем |
| 18 | Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе: | Социальная услуга предоставляется при наступлении факта заболевания и предусматривает:  - вызов на дом участкового врача, бригады скорой медицинской помощи;  - получение талона к врачу в медицинских организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг (далее - медицинские организации);  - содействие в получении рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия, направлений на обследования, лабораторные исследования;  - покупку (получение) лекарственных препаратов и медицинских изделий за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставку получателю социальных услуг;  - получение результатов медицинского обследования, лабораторных исследований и других медицинских документов в медицинских организациях; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в соответствии с предписанием врача |
|  |  | - сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в медицинские организации для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы, получения индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации) |  |  |  |  |
| 18.1 | вызов врача | предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 3 минут за 1 раз |  | 11,82 |  |  |
| 18.2 | получение талона к врачу | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут за 1 раз | 98,49 |
| 18.3 | содействие в получении рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия, направлений на обследования, лабораторные исследования | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | 78,79 |
| 18.4 | обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | 39,39 |
| 18.5 | получение документов в медицинских организациях | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут за 1 раз |  | 98,49 |  |  |
| 18.6 | сопровождение в медицинские организации | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | 177,28 |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 19 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 118,18 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми |
| 20 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 78,79 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 21 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, необходимый для оказания консультативной психологической помощи | 118,18 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия |
| 22 | Психологическая помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 59,09 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 23 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 30 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | 78,79 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 24 | Социально-психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, психокоррекционными методами воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам).  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 25 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает консультирование, обучение и отработку практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг родственников (иных лиц), которые могут осуществлять за ним уход |
| 26 | Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 27 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, в том числе: | Социальная услуга предусматривает выявление и изучение индивидуальных характеристик личности получателя социальных услуг, решение индивидуальных проблем, возникающих в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта, проведение мероприятий по исправлению психологических, педагогических, социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально |
| 27.1 | социально-педагогическое консультирование и диагностика | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз |  | 177,28 |  |  |
| 27.2 | социально-педагогическая коррекция | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | 177,28 |
| 28 | Формирование позитивных интересов | Социальная услуга предусматривает формирование позитивных интересов получателя социальных услуг, повышение его творческой активности, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей.  Предоставляется с учетом индивидуальной нуждаемости по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 29 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 30 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 31 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает информирование о возможностях трудоустройства, помощь в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов, содействие в постановке на учет в органах службы занятости.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,3,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 32 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 33 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:  - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению, восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);  - формирование и направление документов в соответствующие органы и организации; | В срок, определенный индивидуальной программой | 354,55 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
|  |
|  |  | - обеспечение контроля за ходом рассмотрения документов;  - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;  - оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении действий, необходимых для оформления, восстановления утраченных документов.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 90 минут за 1 раз |  |  |  |  |
| 34 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении возникших у него юридических вопросов |
| 34.1 | приглашение юриста, нотариуса | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | 19,70 |
| 34.2 | сопровождение к юристу, нотариусу и обратно | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | 236,37 |
| 35 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:  - содействие в получении бесплатной юридической помощи;  - подготовку заявлений, обращений в государственные органы и организации в рамках защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной юридической защиты прав и законных интересов |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 36 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 37 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 236,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации |
| 38 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с другими людьми, его адаптации к окружающей среде, развивать у получателя социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 39 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | 177,28 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером |

Приложение N 2

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых

в полустационарной форме социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=188249&date=13.01.2023&dst=100006&field=134) Правительства Омской области от 12.10.2022 N 541-п) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение 12 часов в сутки.  Предоставляется в течение всего периода социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | В центрах социальной адаптации (далее - ЦСА) - 63,35 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляются жилые помещения квартирного или коридорного типа.  Супругам, проживающим в одной организации социального обслуживания, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания.  Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам, требованиям пожарной безопасности |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами. В ЦСА предоставляется не более 2 раз в день в течение всего периода социального обслуживания. В комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) предоставляется не более 2 раз в день 4 раза в год общей продолжительностью не более 60 дней | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 35,20;  в КЦСОН - 83,59 за 1 раз | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами, в том числе: | Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| 3.1 | предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря в пределах утвержденных нормативов | предоставляется не более чем на 12 часов в сутки продолжительностью не более 15 минут | В ЦСА - 0,88 |
| 3.2 | замена мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 3.3 | ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 4 | Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, в том числе: | Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланиям получателя социальных услуг по наименованию, качеству, стоимости |
| 4.1 | сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр; обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 4.2 | приобретение книг, журналов, газет, настольных игр | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 4.3 | выдача приобретенных книг, журналов, газет, настольных игр и предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 5 | Предоставление в пользование мебели | Социальная услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.  Предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,32 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Размещение мебели (1-ярусной или 2-ярусной кровати, стула или табурета, не менее 1 тумбочки и вешалки-плечиков в шкафу для хранения личных вещей из расчета на каждого получателя социальных услуг) в жилой комнате должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также возможность уборки и эксплуатации |
| 6 | Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями, в том числе: | Социальная услуга предусматривает соблюдение установленных законодательством санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | В жилых помещениях должны соблюдаться установленные законодательством санитарно-гигиенические требования |
| 6.1 | проведение сухой и влажной уборки, вынос мусора, проветривание | предоставляется ежедневно продолжительностью не более 15 минут | В ЦСА - 1,32 |
| 6.2 | проведение генеральной уборки | предоставляется не более 1 раз в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,76 |
| 6.3 | мытье окон | предоставляется не более 2 раз в год продолжительностью не более 20 минут на 1 окно за 1 раз | В ЦСА - 1,76 |
| 7 | Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей, в том числе: | Социальная услуга предусматривает стирку в стиральной машине, сушку и глажение на сушильной и гладильной машинах или вручную нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте его нательного белья, одежды, постельных принадлежностей |
| 7.1 | сбор нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей, сортировка, стирка, отжим, полоскание, развешивание для просушивания, глажение | предоставляется не более 1 раза в 7 дней продолжительностью не более 90 минут за 1 раз | В ЦСА - 7,92 |
| 7.2 | дезинфекция постельных принадлежностей (матрас, одеяло, подушка, покрывало) | предоставляется при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания однократно продолжительностью не более 60 минут | В ЦСА - 5,28 |
| 8 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) средств личной гигиены, в том числе: | Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур |
| 8.1 | сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) на приобретение средств личной гигиены | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 8.2 | приобретение средств личной гигиены | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 8.3 | выдача приобретенных средств личной гигиены и предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 9 | Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним детям | Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним детям 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания продолжительностью не более 10 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - СРЦН) - 0,00 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения указанными средствами |
| 10 | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает подачу транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг, доставку получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, организацией досуга (в том числе в медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 180 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 15,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в подразделениях Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры |
| 11 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в передвижении и нуждающимся в посторонней помощи при осуществлении таких действий, как умывание, чистка зубов, помывка, стрижка волос и ногтей, бритье бороды и усов, причесывание и т.д. | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств |
| 11.1 | умывание (влажное обтирание) лица | предоставляется ежедневно, но не более 2 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 11.2 | чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов | предоставляется ежедневно, но не более 2 раз в сутки после приема пищи продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 11.3 | гигиенические ванны/душ (помывка) | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 25 минут за 1 раз | В ЦСА - 2,20 |
| 11.4 | стрижка волос | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 11.5 | стрижка ногтей | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 11.6 | бритье бороды и усов (для мужчин) | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 дня продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 11.7 | причесывание | предоставляется ежедневно, но не более 1 раза в сутки продолжительностью не более 3 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,26 |
| 11.8 | смена абсорбирующего белья | предоставляется ежедневно, но не более 2 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 11.9 | смена нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного | предоставляется по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 12 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,88 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов и открыток, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| 13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Социальная услуга предусматривает доставку приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг, сервировку столика для кормления, подачу пищи получателю социальных услуг, оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг.  Предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, ежедневно продолжительностью не более 15 минут за прием пищи | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,32 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 14 | Оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе: | Социальная услуга предусматривает мероприятия по профилактике, диагностике заболеваний, наблюдению за состоянием здоровья получателя социальных услуг.  Осуществляется путем:  - проведения визуального осмотра получателя социальных услуг на предмет выявления симптомов (признаков) инфекционных заболеваний, определения психического состояния получателя социальных услуг, анализа полученных сведений, оформления медицинской документации;  - оказания первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством, в том числе неотложной медицинской помощи по мере необходимости;  - установления медицинских показаний и направления в медицинские организации для получения специализированной медицинской помощи; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии |
|  |  | - проведения санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке;  - проведения первичной санитарной обработки получателя социальных услуг (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, смена нательного белья и одежды) |  |  |  |  |
| 14.1 | проведение визуального осмотра получателя социальных услуг | предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 10 минут |  | В ЦСА - 0,88 |  |  |
| 14.2 | оказание первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством | предоставляется по мере необходимости в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,32 |
| 14.3 | установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированной медицинской помощи | предоставляется по мере необходимости в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 14.4 | проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке | предоставляется по мере необходимости в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 14.5 | проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг | предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 10 минут | В ЦСА - 0,88 |
| 15 | Выполнение медицинских процедур, в том числе: | Социальная услуга предусматривает медицинские процедуры, включающие:  - медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при экстренных и неотложных состояниях получателя социальных услуг;  - закапывание капель в соответствии с назначением врача;  - втирание мази, геля, эмульсии и т.п. в соответствии с назначением врача;  - предоставление физиотерапевтической помощи (при наличии физиотерапевтического кабинета и оборудования) в соответствии с назначением врача;  - проведение лечебной физкультуры (при наличии кабинета для занятий лечебной физкультурой и оборудования) в соответствии с назначением врача; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов медицинской помощи, в том числе при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии |
|  |  | - проведение массажа (при наличии кабинета массажа и оборудования) в соответствии с назначением врача;  - измерение температуры тела, артериального давления;  - контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) внутрь в соответствии с назначением врача;  - подкожные, внутрикожные, внутримышечные введения лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача;  - проведение перевязки в соответствии с назначением врача |  |  |  |  |
| 15.1 | медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при экстренных и неотложных состояниях получателя социальных услуг | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 0,88 |  |  |
| 15.2 | закапывание капель | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 3 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,26 |
| 15.3 | втирание мази, геля, эмульсии и т.п. | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,44 |
| 15.4 | предоставление физиотерапевтической помощи | предусматривает проведение 1 процедуры в день продолжительностью не более 15 минут и не более 20 процедур в год | В КЦСОН - 50,15 |
| 15.5 | проведение лечебной физкультуры | предоставляется в соответствии с назначением врача и (или) рекомендацией в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации) не более 10 занятий в год при продолжительности 1 занятия не более 30 минут |  | В КЦСОН - 100,30 |  |  |
| 15.6 | проведение массажа | предоставляется в соответствии с назначением врача и (или) рекомендацией в индивидуальной программе реабилитации не более 10 процедур в год при продолжительности 1 процедуры не более 30 минут | В КЦСОН - 100,30 |
| 15.7 | измерение температуры тела | предоставляется 1 раз в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,44;  в КЦСОН - 16,72 |
| 15.8 | измерение артериального давления | предоставляется 1 раз в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,44;  в КЦСОН - 16,72 |
| 15.9 | контроль за приемом лекарственных препаратов | предоставляется по мере необходимости в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 5 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 0,44;  в КЦСОН - 16,72 |  |  |
| 15.10 | подкожные, внутрикожные, внутримышечные введения лекарственных препаратов | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 15.11 | проведение перевязки | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 16 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, и предусматривает следующие процедуры:  - поднос и вынос судна, ополаскивание и дезинфекция судна в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала;  - влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг;  - обработка пролежней, культей и т.п. | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, и в соответствии с назначением врача |
| 16.1 | поднос и вынос судна, ополаскивание и дезинфекция судна | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала продолжительностью не более 20 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,76 |  |  |
| 16.2 | влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 16.3 | обработка пролежней, культей и т.п. | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала не более 1 раза в день продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 17 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе: | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении либо являющегося несовершеннолетним | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 17.1 | организация прогулки получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении либо являющегося несовершеннолетним | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В ЦСА - 5,28 |
| 17.2 | организация прогулки получателя социальных услуг без сопровождения | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88 |
| 18 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья.  Предоставляется не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз при условии нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания более 5 часов | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,44;  в КЦСОН - 16,72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг |
| 19 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИД, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставляется не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 100,30;  в ЦСА - 1,76;  в центрах социальной помощи семье и детям (далее - ЦСПСД) - 139,06;  в центрах социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН) - 98,49;  в СРЦН - 92,53 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 20 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает проведение занятий, включающих упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение физической работоспособности. Время проведения занятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 48 занятий в год при продолжительности 1 занятия не более 30 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре. Услуга предоставляется специалистом с соответствующим образованием |
| 21 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг, в том числе о навыках общего ухода за ним.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,32;  в ЦСПСД - 69,53;  в КЦСОН - 50,15 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем |
| 22 | Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи при передвижении в помещении и на улице, в том числе при посещении медицинской организации, и включает такие мероприятия, как:  - получение талона к врачу, рецепта на лекарственные препараты и медицинские изделия в медицинских организациях;  - сбор документов, результатов медицинского обследования;  - сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и т.п. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг;  - приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с назначением врача; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
|  |  | - содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг, помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования, клинических, лабораторных и инструментальных исследований);  - содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации (оказание помощи в подаче заявления в уполномоченный орган, получение документов на их получение или изготовление, а также на их доставку) |  |  |  |  |
| 22.1 | получение талона к врачу, рецепта на лекарственные препараты и медицинские изделия в медицинских организациях | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 22.2 | сбор документов, результатов медицинского обследования | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ЦСА - 2,64 |
| 22.3 | сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ЦСА - 10,56 |
| 22.4 | приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 1,32 |  |  |
| 22.5 | содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ЦСА - 10,56 |
| 22.6 | содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ЦСА - 10,56 |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 23 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,64;  в ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в КЦСОН - 150,45;  в СРЦН - 92,53 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 24 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.  Предоставляется с учетом индивидуальной нуждаемости, в КЦСОН - не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,76;  в ЦСАН - 65,66;  в КЦСОН - 200,60;  в СРЦН - 61,69 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 25 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, необходимый для оказания консультативной психологической помощи | В КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 26 | Психологическая помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСАН, СРЦН - не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,76;  в ЦСПСД - 92,70;  в ЦСАН - 131,32;  в СРЦН - 61,69;  в КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 27 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз за период социального обслуживания продолжительностью не более 40 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 133,74;  в ЦСА - 3,52;  в ЦСПСД - 185,41;  в ЦСАН - 131,32;  в СРЦН - 123,37 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 28 | Социально-психологическая коррекция, в том числе: | Социальная услуга предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, психокоррекционными методами воздействия с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 28.1 | индивидуальные занятия | предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ЦСА - 2,64;  в ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в КЦСОН - 150,45;  в СРЦН - 92,53 |
| 28.2 | групповые занятия | предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в ЦСА - продолжительностью не более 40 минут за 1 раз | В ЦСА - 3,52;  в ЦСПСД - 185,41;  в ЦСАН - 131,32;  в СРЦН - 123,37;  в КЦСОН - 200,60 |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 29 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организации социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, практическим навыкам общего ухода, пользованию средствами ухода.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 200,60 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, практических навыков такого ухода |
| 30 | Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 10 раз в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг в семье детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 31 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, в том числе: | Социальная услуга предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  - активное педагогическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Осуществляется путем проведения социально-педагогического консультирования и диагностики и социально-педагогической коррекции | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется специалистом с соответствующим образованием индивидуально и в группе |
| 31.1 | социально-педагогическое консультирование и диагностика | предоставляется по мере необходимости, но не более 6 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз |  | В ЦСПСД - 185,41;  в ЦСАН - 131,32;  в СРЦН - 123,37;  в КЦСОН - 150,45 |  |  |
| 31.2 | социально-педагогическая коррекция | предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в СРЦН - 92,53;  в КЦСОН - 200,60 |
| 32 | Формирование позитивных интересов, в том числе: | Социальная услуга предусматривает формирование позитивных интересов получателя социальных услуг, повышение его творческой активности, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей. Осуществляется с учетом индивидуальной нуждаемости посредством проведения индивидуальных занятий, бесед и групповых занятий, работы клубов | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 32.1 | проведение индивидуальных занятий, бесед | предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В ЦСА - 1,76;  в ЦСПСД - 92,70;  в ЦСАН - 65,66;  в СРЦН - 61,69;  в КЦСОН - 150,45 |
| 32.2 | проведение групповых занятий, работа клубов | предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в ЦСА - продолжительностью не более 40 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 3,52;  в ЦСПСД - 185,41;  в ЦСАН - 131,32;  в СРЦН - 123,37;  в КЦСОН - 200,60 |  |  |
| 33 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий.  Предоставляется не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 5,28;  в ЦСПСД - 278,11;  в ЦСАН - 197,97;  в СРЦН - 185,06;  в КЦСОН - 200,60 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 34 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает выявление остаточных трудовых возможностей, определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг, восстановление личностного и социального статуса. Осуществляется посредством создания условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,44 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 35 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает информирование о возможностях трудоустройства, помощь в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов, содействие в постановке на учет в органах службы занятости.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза за период социального обслуживания продолжительностью не более 30 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,64;  в ЦСАН - 98,49;  в КЦСОН - 100,30;  в ЦСПСД - 139,06 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 36 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения.  Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 37 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:  - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению, восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);  - формирование и направление документов в соответствующие органы и организации;  - выполнение необходимых для оформления, восстановления утраченных получателем социальных услуг документов действий; | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,64;  в ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в СРЦН - 92,53;  в КЦСОН - 100,30 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
|  |  | - выполнение необходимых действий для оформления регистрации получателя социальных услуг по месту пребывания.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в КЦСОН - не более 2 раз в год |  |  |  |  |
| 38 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает содействие в предоставлении юридических услуг. Осуществляется посредством приглашения юриста, нотариуса, сопровождения к юристу, нотариусу и обратно, консультирования по вопросам получения мер социальной поддержки, порядку и условиям предоставления социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении возникших у него юридических вопросов |
| 38.1 | приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в ЦСА - 1 раз за период социального обслуживания | В ЦСА - 1,76;  в ЦСПСД - 92,70;  в ЦСАН - 65,66;  в КЦСОН - 66,87;  в СРЦН - 61,69 |
| 38.2 | консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядку и условиям предоставления социальных услуг | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в ЦСА - 1 раз за период социального обслуживания |  | В ЦСА - 3,52;  в ЦСПСД - 185,41;  в ЦСАН - 131,32;  в КЦСОН - 133,74;  в СРЦН - 123,37 |  |  |
| 39 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав. Осуществляется посредством:  - представления интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;  - оказания помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения его родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с его родственниками;  - содействия несовершеннолетним в получении услуг оздоровления, реабилитации | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 39.1 | представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 90 минут за 1 раз, в ЦСА - 1 раз за период социального обслуживания |  | В ЦСА - 7,92;  в ЦСПСД - 417,17;  в ЦСАН - 295,46;  в СРЦН - 277,58;  в КЦСОН - 300,91 |  |  |
| 39.2 | оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения его родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с его родственниками | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА - 1 раз за период социального обслуживания | В ЦСА - 2,64;  в ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в СРЦН - 92,53;  в КЦСОН - 100,30 |
| 39.3 | содействие несовершеннолетним в получении услуг оздоровления, реабилитации | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В КЦСОН - 50,15 |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 40 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в 6 месяцев продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в КЦСОН - по мере необходимости, но не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,76;  в КЦСОН - 66,87 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 41 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает проведение комплекса реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой или индивидуальной программой реабилитации, составление индивидуального графика реабилитационных (адаптационных) мероприятий, выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 150,45 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой или индивидуальной программой реабилитации |
| 42 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает формирование самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной по отношению к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способности обслужить себя в бытовых условия. Осуществляется посредством проведения мероприятий, направленных на:  - овладение навыками самообслуживания;  - выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);  - обучение общепринятым нормам поведения в быту и общественных местах | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с другими людьми, его адаптации к окружающей среде, развивать у получателя социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 42.1 | овладение навыками самообслуживания | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц в течение периода социального обслуживания продолжительностью не более 45 минут за 1 раз, в ЦСА - продолжительностью не более 30 минут за 1 раз |  | В ЦСА - 2,64;  в КЦСОН - 150,45 |  |  |
| 42.2 | выполнение элементарных жизненных бытовых операций | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц в течение периода социального обслуживания продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ЦСА - 2,64;  в КЦСОН - 100,30 |
| 42.3 | обучение общепринятым нормам поведения в быту и общественных местах | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц в течение периода социального обслуживания продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ЦСА - 2,64;  в КЦСОН -150,45 |
| 43 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в ЦСА - продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,64;  в КЦСОН - 133,74 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | | |
| 44 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, и в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг.  Предоставляется не чаще 2 раз в день ежедневно в течение 60-дневного пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | В момент обращения | ЦСА - 35,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 45 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Социальная услуга предусматривает обеспечение (в ЦСА) либо оказание содействия (в КЦСОН) в обеспечении средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, и в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг.  Предоставляется не чаще 1 раза в месяц | В момент обращения | В ЦСА - 1,76;  в КЦСОН - 33,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 46 | Содействие в получении временного жилого помещения | Социальная услуга предусматривает оказание содействия и (или) обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Осуществляется посредством:  - оформления документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания;  - обеспечения получения временного жилого помещения;  - содействия в повторном получении временного жилого помещения | В момент обращения |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 46.1 | оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания | предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ЦСА - 0,88;  в КЦСОН - 33,43 |
| 46.2 | обеспечение получения временного жилого помещения | предоставляется на 12 часов ежедневно на срок не более 60 суток подряд |  | В ЦСА - 63,35 |  |  |
| 46.3 | содействие в повторном получении временного жилого помещения | предоставляется на 12 часов ежедневно на срок не более 30 суток подряд | В ЦСА - 63,35 |
| 47 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:  - помощь в оформлении и восстановлении документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий), в восстановлении социально полезных связей;  - разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи;  - консультирование по вопросам: назначения государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта; предоставления меры социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами; установления государственной социальной стипендии; обеспечения техническими средствами реабилитации (далее - ТСР), | В момент обращения | В ЦСА - 1,76;  в КЦСОН - 33,43;  в ЦСПСД - 46,35;  в ЦСАН - 32,83;  в СРЦН - 30,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
|  |  | включенными в региональный перечень ТСР, предоставляемых инвалиду, в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=181302&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 25 апреля 2012 года N 95-п "О региональном перечне технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду"; предоставления компенсации расходов по приобретению слуховых аппаратов, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления и специальными элементами питания, в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=168017&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 13 апреля 2005 года N 40-п "О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан"; |  |  |  |  |
|  |  | предоставления меры социальной поддержки по оказанию содействия инвалидам, проживающим на территории Омской области, в обустройстве жилых помещений в соответствии с рекомендациями их индивидуальных программ реабилитации согласно [постановлению](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=168031&date=13.01.2023) Правительства Омской области от 25 февраля 2013 года N 28-п "Об утверждении Порядка оказания содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений".  Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 20 минут за 1 раз |  |  |  |  |
| 48 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Социальная услуга предусматривает:  - оказание психологической помощи в рамках социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;  - снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;  - выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания.  Предоставляется в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В момент обращения | В ЦСА - 2,64;  в КЦСОН - 100,30;  в ЦСПСД - 139,06;  в ЦСАН - 98,49;  в СРЦН - 92,53 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 49 | Предоставление материальной помощи | Социальная услуга предусматривает предоставление денежных средств в целях преодоления получателем социальных услуг трудной жизненной ситуации | В течение 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении материальной помощи | В КЦСОН - 33,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна помочь преодолеть получателю социальных услуг трудную жизненную ситуацию. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 50 | Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний | Социальная услуга предусматривает доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в государственные учреждения здравоохранения Омской области (далее - медицинские организации) в целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.  Предоставляется не более 1 раза в год. В социальную услугу не входит доставка в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи | В момент обращения | В КЦСОН - 300,91 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Социальная услуга предоставляется бесплатно |

Приложение N 3

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых

в стационарной форме социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=188249&date=13.01.2023&dst=100007&field=134) Правительства Омской области от 12.10.2022 N 541-п) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение 24 часов в сутки.  Предоставляется постоянно в течение всего периода социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | В геронтологических центрах (далее - ГЦ), домах-интернатах для престарелых и инвалидов (далее - ДИПИ), специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов (далее - СДИПИ), комплексных центрах социального обслуживания населения с отделениями стационарного социального обслуживания (далее - КЦСОН) - 591,06;  в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства (далее - ДИГПР), детских домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства (далее - ДДИ), - 731,24; | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляются жилые помещения квартирного или коридорного типа.  Супругам, проживающим в одной организации социального обслуживания, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания (кроме ЦСПСД, ЦСА) |
|  |  |  |  | в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - РЦДП) - 1702,47;  в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - СРЦН) - 480,11;  в центрах социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН) - 339,14;  в центрах социальной помощи семье и детям (далее -  ЦСПСД) - 151,16;  в центрах социальной адаптации (далее - ЦСА) - 157,90 |  |  |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами.  Предоставляется постоянно в течение всего периода социального обслуживания, в ЦСА - не менее 3 раз в день, в ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН, ДИГПР - не менее 4 раз в день, в ДДИ, СРЦН, ЦСАН - не менее 6 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 73,88;  в ДИГПР, ДДИ - 91,41;  в РЦДП - 106,40;  в ЦСА - 46,05;  в СРЦН - 40,01;  в ЦСАН - 56,52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами, в том числе: | Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| 3.1 | предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря в пределах утвержденных нормативов | предоставляется постоянно в течение всего периода социального обслуживания продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСА, РЦДП - не более 1 раза за каждый период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 |
| 3.2 | замена мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза за период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 |
| 3.3 | ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 1 раза за каждый период социального обслуживания |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 2,19 |  |  |
| 4 | Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, в том числе: | Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланиям получателя социальных услуг по наименованию, качеству, стоимости |
| 4.1 | сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр; обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР - 7,62;  в ЦСА - 1,64 |
| 4.2 | приобретение книг, журналов, газет, настольных игр | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР - 15,23;  в ЦСА - 1,64 |
| 4.3 | выдача приобретенных книг, журналов, газет, настольных игр и предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР - 7,62;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 5 | Предоставление в пользование мебели | Социальная услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.  Предоставляется постоянно в течение всего периода социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 29,56;  в СРЦН - 8,34;  в ЦСАН - 5,89;  в ЦСПСД - 2,62;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Размещение мебели в жилой комнате должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также возможность уборки и эксплуатации |
| 6 | Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями, в том числе: | Социальная услуга предусматривает соблюдение установленных законодательством санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | В жилых помещениях должны соблюдаться установленные законодательством санитарно-гигиенические требования |
| 6.1 | проведение сухой и влажной уборки, вынос мусора, проветривание | предоставляется ежедневно 1 раз в сутки продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - 2 раза в сутки | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в ЦСА - 1,64;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57 |
| 6.2 | проведение генеральной уборки | предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в РЦДП - 1 раз за период социального обслуживания, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - 4 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСА - 2,19;  в РЦДП - 35,47;  в СРЦН - 20,00;  в ЦСАН - 14,13;  в ЦСПСД - 6,30 |  |  |
| 6.3 | мытье окон | предоставляется не более 2 раз в год продолжительностью не более 20 минут на 1 окно за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в ЦСА - 2,19;  в РЦДП - 23,65;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10 |
| 7 | Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей, в том числе: | Социальная услуга предусматривает стирку в стиральной машине, сушку и глажение на сушильной и гладильной машинах или вручную нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте его нательного белья, одежды, постельных принадлежностей |
| 7.1 | сбор нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей, сортировка, стирка, отжим, полоскание, развешивание для просушивания, глажение | предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 49,26;  в ДИГПР, ДДИ - 60,94;  в РЦДП - 212,81;  в СРЦН - 60,01;  в ЦСАН - 42,39;  в ЦСПСД - 18,89;  в ЦСА - 19,74 |
| 7.2 | дезинфекция постельных принадлежностей (матрас, одеяло, подушка, покрывало) | предоставляется по мере загрязнения продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, после выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания - однократно, в РЦДП - по мере загрязнения, а также по окончании каждого периода социального обслуживания, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД, ЦСА - не более 1 раза по окончании периода социального обслуживания |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в РЦДП - 70,94;  в СРЦН - 20,00;  в ЦСАН - 14,13;  в ЦСПСД - 6,30;  в ЦСА - 6,58 |  |  |
| 8 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) средств личной гигиены, в том числе: | Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур |
| 8.1 | сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) на приобретение средств личной гигиены | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР - 7,62;  в ЦСА - 1,64 |
| 8.2 | приобретение средств личной гигиены | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР - 15,23;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 8.3 | выдача приобретенных средств личной гигиены и предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР - 7,62;  в ЦСА - 1,64 |
| 9 | Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним детям | Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним детям при поступлении в организацию социального обслуживания и в течение всего периода социального обслуживания, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 1 раза за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 23,65;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения указанными средствами |
| 10 | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает подачу транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг, доставку получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, организацией досуга (в медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 180 минут за 1 раз, в РЦДП, СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 73,88;  в ДИГПР, ДДИ - 91,41;  в РЦДП - 212,81;  в СРЦН - 60,01;  в ЦСАН - 42,39;  в ЦСПСД - 18,89;  в ЦСА - 19,74 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в подразделениях Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры |
| 11 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в передвижении и нуждающимся в посторонней помощи при осуществлении таких действий, как умывание, чистка зубов, помывка, стрижка волос и ногтей, бритье бороды и усов, причесывание, подъем с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, пользование туалетом, передвижение по организации социального обслуживания, пользование техническими средствами реабилитации, в том числе слуховыми аппаратами, и т.п. | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств |
| 11.1 | умывание (влажное обтирание) лица | предоставляется ежедневно, но не более 2 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в ЦСА - 1,10 |  |  |
| 11.2 | чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов | предоставляется ежедневно, но не более 3 раз в сутки после приема пищи продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в ЦСА - 1,10 |
| 11.3 | гигиенические ванны/душ (помывка) | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ,  КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 29,56;  в СРЦН - 8,34;  в ЦСА - 2,74 |
| 11.4 | стрижка волос | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ,  КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСА - 1,64 |
| 11.5 | стрижка ногтей | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСА - 1,10 |  |  |
| 11.6 | бритье бороды и усов (для мужчин) | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 дня продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в ЦСА - 1,10 |
| 11.7 | причесывание | предоставляется ежедневно, но не более 1 раза в сутки продолжительностью не более 3 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ,  КЦСОН - 1,23;  в ДИГПР, ДДИ - 1,52;  в РЦДП - 3,55;  в ЦСА - 0,33 |
| 11.8 | смена абсорбирующего белья | предоставляется ежедневно, но не более 3 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в ЦСА - 1,10 |
| 11.9 | смена нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки, полотенца для лица и рук, полотенца банного | предоставляется по мере загрязнения, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 11.10 | помощь в подъеме с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, пользовании туалетом, передвижении по организации социального обслуживания, пользовании техническими средствами реабилитации, в том числе слуховыми аппаратами, и т.п. | предоставляется ежедневно с учетом индивидуальной нуждаемости, но не более 3 раз в сутки продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 60 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 70,94;  в ЦСА - 6,58 |
| 12 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, запросов, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР - 5,08; ЦСА - 1,10 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов и открыток, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| 13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Социальная услуга предусматривает доставку приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг, сервировку столика для кормления, подачу пищи получателю социальных услуг, оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг. Предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, ежедневно продолжительностью не более 15 минут за прием пищи | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в ЦСА - 1,64 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 14 | Оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе: | Социальная услуга предусматривает мероприятия по профилактике, диагностике заболеваний, наблюдению за состоянием здоровья получателя социальных услуг.  Осуществляется путем:  - проведения визуального осмотра получателя социальных услуг на предмет выявления симптомов (признаков) инфекционных заболеваний, определения психического состояния получателя социальных услуг, анализа полученных сведений, оформления медицинской документации;  - оказания первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством, в том числе неотложной медицинской помощи, по мере необходимости; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов медицинской помощи организацией социального обслуживания (при наличии у нее соответствующей лицензии) или медицинской организацией на основании соответствующего договора |
|  |  | - установления медицинских показаний и направления в медицинские организации для получения специализированной медицинской помощи;  - проведения санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке;  - проведения первичной санитарной обработки получателя социальных услуг (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, смена нательного белья и одежды); |  |  |  |  |
|  |  | - проведения профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявления ранних и скрытых форм заболеваний, включая социально значимые заболевания, и факторов риска, проведения диспансерного наблюдения получателей социальных услуг;  - диагностики, лечения заболеваний и состояний, не требующих нахождения в медицинской организации, в том числе проведения рентгенологического и (или) флюорографического обследования (при наличии рентгенологического и (или) флюорографического кабинетов), лабораторных исследований (при наличии клинической и (или) биохимической лабораторий), предоставления стоматологической помощи, за исключением зубопротезирования (при наличии стоматологического кабинета) |  |  |  |  |
| 14.1 | проведение визуального осмотра получателя социальных услуг | предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 10 минут |  | в РЦДП - 11,82;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСАН - 2,36;  в ЦСПСД - 1,05;  в ЦСА - 1,10 |  |  |
| 14.2 | оказание первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 |
| 14.3 | установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированной медицинской помощи | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСАН - 2,36;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 1,10 |
| 14.4 | проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз, в РЦДП - за исключением вакцинопрофилактики |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСАН - 2,36;  в ЦСПСД - 1,05;  в ЦСА - 1,10 |  |  |
| 14.5 | проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг | предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 10 минут | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСАН - 2,36;  в ЦСА - 1,10 |
| 14.6 | проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, включая социально значимые заболевания, и факторов риска, проведение диспансерного наблюдения получателей социальных услуг | предоставляется в соответствии с назначением врача, но не более 1 раза в 3 месяца продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 1 раза за период социального обслуживания продолжительностью не более 15 минут | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53 |
| 14.7 | диагностика, лечение заболеваний и состояний, не требующих нахождения в медицинской организации | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 30 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07 |  |  |
| 15 | Выполнение медицинских процедур, в том числе: | Социальная услуга предусматривает медицинские процедуры, включающие:  - медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при экстренных и неотложных состояниях получателя социальных услуг;  - закапывание капель в соответствии с назначением врача;  - втирание мази, геля, эмульсии и т.п. в соответствии с назначением врача;  - предоставление физиотерапевтической помощи (при наличии физиотерапевтического кабинета и оборудования) в соответствии с назначением врача;  - проведение лечебной физкультуры (при наличии кабинета для занятий лечебной физкультурой и оборудования) в соответствии с назначением врача; | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов медицинской помощи организацией социального обслуживания (при наличии у нее соответствующей лицензии) или медицинской организацией на основании соответствующего договора |
|  |  | - проведение массажа (при наличии кабинета массажа и оборудования) в соответствии с назначением врача;  - измерение температуры тела, артериального давления;  - контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) внутрь в соответствии с назначением врача;  - подкожные, внутрикожные, внутримышечные введения лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача;  - внутривенные и внутривенные капельные введения лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача;  - проведение перевязки в соответствии с назначением врача;  - постановка клизмы в соответствии с назначением врача;  - забор биологического материала на лабораторные исследования в соответствии с назначением врача |  |  |  |  |
| 15.1 | медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при экстренных и неотложных состояниях получателя социальных услуг | предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 30 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 15.2 | закапывание капель | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 3 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 1,23;  в ДИГПР, ДДИ - 1,52;  в РЦДП - 3,55;  в СРЦН - 1,00;  в ЦСАН - 0,71;  в ЦСА - 0,33 |
| 15.3 | втирание мази, геля, эмульсии и т.п. | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ,  КЦСОН - 1,23;  в ДИГПР, ДДИ - 1,52;  в РЦДП - 5,91;  в СРЦН - 1,67;  в ЦСАН - 1,18;  в ЦСА - 0,55 |
| 15.4 | предоставление физиотерапевтической помощи | предоставляется в соответствии с назначением врача и предусматривает проведение не более 40 процедур в год при продолжительности 1 процедуры не более 30 минут, в РЦДП - не более 10 процедур за период социального обслуживания при продолжительности 1 процедуры не более 40 минут |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 47,29 |  |  |
| 15.5 | проведение лечебной физкультуры | предоставляется в соответствии с назначением врача и предусматривает проведение не более 20 занятий в год при продолжительности 1 занятия не более 30 минут, в РЦДП - не более 10 занятий за период социального обслуживания при продолжительности 1 занятия не более 40 минут | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 47,29 |
| 15.6 | проведение массажа | предоставляется в соответствии с назначением врача и предусматривает проведение не более 20 процедур в год при продолжительности 1 процедуры не более 30 минут, в РЦДП - не более 10 процедур за период социального обслуживания при продолжительности 1 процедуры не более 40 минут |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 47,29;  в ЦСПСД - 3,15;  в СРЦН - 10,00 |  |  |
| 15.7 | измерение температуры тела | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала не более 2 раз в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз, в РЦДП - при поступлении на социальное обслуживание, а также по рекомендации врачебного или среднего медицинского персонала | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 2,05;  в ДИГПР, ДДИ - 2,54;  в РЦДП - 5,91;  в СРЦН - 1,57;  в ЦСАН - 1,18;  в ЦСА - 0,55 |
| 15.8 | измерение артериального давления | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала не более 2 раз в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз, в РЦДП - при поступлении на социальное обслуживание, а также по рекомендации врачебного или среднего медицинского персонала |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 2,05;  в ДИГПР, ДДИ - 2,54;  в РЦДП - 5,91;  в СРЦН - 1,67;  в ЦСАН - 1,18;  в ЦСА - 0,55 |  |  |
| 15.9 | контроль за приемом лекарственных препаратов | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 3 минут за 1 раз, в ДДИ, РЦДП - не более 5 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 1,23;  в ДИГПР, ДДИ - 1,52;  в РЦДП - 5,91;  в СРЦН - 1,00;  в ЦСАН - 0,71;  в ЦСПСД - 0,31;  в ЦСА - 0,33 |
| 15.10 | подкожные, внутрикожные, внутримышечные введения лекарственных препаратов | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в ЦСА - 1,10 |  |  |
| 15.11 | внутривенные и внутривенные капельные введения лекарственных препаратов | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 60 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в РЦДП - 70,94 |
| 15.12 | проведение перевязки | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в РЦДП - 11,82;  в ЦСА - 1,10 |
| 15.13 | постановка клизмы | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47 |
| 15.14 | забор биологического материала на лабораторные исследования | предоставляется в соответствии с назначением врача продолжительностью не более 10 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в СРЦН - 3,33;  в ЦСАН - 2,36 |  |  |
| 16 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала и предусматривает следующие процедуры:  - поднос и вынос судна, ополаскивание и дезинфекция судна;  - влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг;  - обработка пролежней, культей и т.п.;  - проведение мероприятий по уходу за катетерами и стомированными получателями социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, и в соответствии с назначением врача |
| 16.1 | поднос и вынос судна, ополаскивание и дезинфекция судна | предоставляется ежедневно с учетом индивидуальной нуждаемости, но не более 3 раз в сутки продолжительностью не более 20 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в ЦСА - 2,19 |  |  |
| 16.2 | влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг | предоставляется ежедневно с учетом индивидуальной нуждаемости, но не более 3 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в ЦСА - 1,10 |
| 16.3 | обработка пролежней, культей и т.п. | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала, но не более 2 раз в сутки продолжительностью не более 10 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в ЦСА - 1,10 |
| 16.4 | проведение мероприятий по уходу за катетерами и стомированными получателями социальных услуг | предоставляется в соответствии с рекомендациями врачебного или среднего медицинского персонала, но не более 2 раз в сутки продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 4,10;  в ДИГПР, ДДИ - 5,08;  в ЦСА - 1,64 |
| 17 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе: | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении либо являющегося несовершеннолетним | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 17.1 | организация прогулки получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении либо являющегося несовершеннолетним | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в РЦДП, СРЦН, ЦСАН - не более 2 раз в день | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в РЦДП - 70,94;  в СРЦН - 20,00;  в ЦСАН - 14,13;  в ЦСА - 6,58 |
| 17.2 | организация принятия воздушных или солнечных ванн получателем социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН - не более 2 раз в день | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в СРЦН - 20,00;  в ЦСАН - 14,13;  в ЦСА - 6,58 |
| 18 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья.  Предоставляется ежедневно, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 2,05;  в ДИГПР, ДДИ - 2,54;  в РЦДП - 5,91;  в ЦСАН - 1,18;  в ЦСПСД - 0,52;  в СРЦН - 1,67;  в ЦСА - 0,55 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг |
| 19 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИД, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц, в РЦДП - не более 18 раз за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 23,65;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 20 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает проведение занятий, включающих упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение физической работоспособности. Время проведения занятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Предоставляется в соответствии с назначением врача по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю при продолжительности 1 занятия не более 30 минут, в РЦДП - не более 18 раз за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется специалистом с соответствующим образованием по назначению врача и должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре |
| 21 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг, в том числе о навыках общего ухода за ним.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 1 раза в день продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов медицинской помощи организацией социального обслуживания (при наличии у нее соответствующей лицензии) или медицинской организацией на основании соответствующего договора. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем |
| 22 | Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе: | Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи при передвижении в помещении и на улице, в том числе при посещении медицинской организации, и включает такие мероприятия, как:  - получение талона к врачу, рецепта на лекарственные препараты и медицинские изделия в медицинских организациях;  - вызов врача-терапевта участкового, сбор документов, результатов медицинского обследования; |  |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Социальная услуга, связанная с посещением медицинской организации, предоставляется с соблюдением правил внутреннего распорядка медицинской организации |
|  |  | - сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, госпитализации, лабораторных исследований и т.п. в соответствии с назначением врача, а также уход (при необходимости) за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе в период его нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях); |  |  |  |  |
|  |  | - приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с назначением врача;  - содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг, помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования, клинических, лабораторных и инструментальных исследований);  - содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации (оказание помощи в подаче заявления в уполномоченный орган, получение документов на их получение или изготовление, а также на их доставку); |  |  |  |  |
|  |  | - выписка врачом рецептов на лекарственные препараты и медицинские изделия;  - содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи в соответствии с требованиями законодательства (сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой или при необходимости доставка) |  |  |  |  |
| 22.1 | получение талона к врачу, рецепта на лекарственные препараты и медицинские изделия в медицинских организациях | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН - по мере необходимости |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 22.2 | вызов врача-терапевта участкового, сбор документов, результатов медицинского обследования | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 3,29 |
| 22.3 | сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в РЦДП - 70,94;  в СРЦН - 40,01;  в ЦСАН - 28,26;  в ЦСПСД - 12,60;  в ЦСА - 13,16 |
| 22.4 | приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 22.5 | содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 240 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза за период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 98,51;  в ДИГПР, ДДИ - 121,87;  в СРЦН - 80,02;  в ЦСА - 26,32 |
| 22.6 | содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 120 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 49,26;  в ДИГПР, ДДИ - 60,94;  в СРЦН - 40,01;  в ЦСА - 13,16 |
| 22.7 | выписка врачом рецептов на лекарственные препараты и медицинские изделия | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в СРЦН - 5,00 |  |  |
| 22.8 | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи в соответствии с требованиями законодательства | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 180 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 73,88;  в ДИГПР, ДДИ - 91,41 |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 23 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 4 раз за период социального обслуживания, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 3,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 24 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.  Предоставляется с учетом индивидуальной нуждаемости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в ГЦ, СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 25 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, необходимый для оказания консультативной психологической помощи | В ЦСА - 0,00 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 26 | Психологическая помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности.  Предоставляется не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц, в РЦДП - не более 4 раз за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 23,65;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 27 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 40 минут, в ЦСА - не более 3 раз за период социального обслуживания продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в ДИГПР, ДДИ - по мере необходимости продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 16,42;  в ДИГПР, ДДИ - 20,31;  в РЦДП - 47,29;  в ЦСА - 4,39;  в СРЦН - 13,34;  в ЦСАН - 9,42;  в ЦСПСД - 4,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 28 | Социально-психологическая коррекция, в том числе: | Социальная услуга предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, психокоррекционными методами воздействия с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом на основании соответствующего договора |
| 28.1 | индивидуальные занятия | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц, в РЦДП - не более 6 раз за период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 16,42;  в ДИГПР, ДДИ - 20,31;  в РЦДП - 47,29;  в СРЦН - 13,34;  в ЦСАН - 9,42;  в ЦСПСД - 4,20;  в ЦСА - 4,39 |
| 28.2 | групповые занятия | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в месяц, в РЦДП - не более 6 раз за период социального обслуживания, в ДИГПР - не более 1 раза в 2 месяца |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 16,42;  в ДИГПР, ДДИ - 20,31;  в РЦДП - 47,29;  в СРЦН - 13,34;  в ЦСАН - 9,42;  в ЦСПСД - 4,20;  в ЦСА - 4,39 |  |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 29 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организации социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, практическим навыкам общего ухода, пользованию средствами ухода.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ДИГПР, ДДИ - 10,16 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| 30 | Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, и проведение мероприятий в рамках этих программ.  Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ДДИ - 15,23 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг в семье детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 31 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, в том числе: | Социальная услуга предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  - активное педагогическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг.  Осуществляется путем проведения социально-педагогического консультирования и диагностики и социально-педагогической коррекции | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется специалистом с соответствующим образованием индивидуально и в группе |
| 31.1 | социально-педагогическое консультирование и диагностика | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 3 раз за период социального обслуживания, в ДИГПР, ДДИ - не более 1 раза в месяц |  | В ДИГПР, ДДИ - 20,31;  в РЦДП - 47,29;  в СРЦН - 13,34;  в ЦСАН - 9,42;  в ЦСПСД - 4,20 |  |  |
| 31.2 | социально-педагогическая коррекция | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 3 раз в месяц, в РЦДП - не более 3 раз за период социального обслуживания, в ДИГПР - не более 1 раза в месяц | В ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15 |
| 32 | Формирование позитивных интересов, в том числе: | Социальная услуга предусматривает формирование позитивных интересов получателя социальных услуг, повышение его творческой активности, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей. Осуществляется с учетом индивидуальной нуждаемости посредством проведения индивидуальных занятий, бесед и групповых занятий, работы клубов | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 32.1 | проведение индивидуальных занятий, бесед | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 18 раз за период социального обслуживания, в ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН - не более 4 раз в месяц |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 23,65;  в СРЦН - 6,67;  в ЦСАН - 4,71;  в ЦСПСД - 2,10;  в ЦСА - 2,19 |  |  |
| 32.2 | проведение групповых занятий, работа клубов | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 40 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 18 раз за период социального обслуживания, в ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН - не более 4 раз в месяц | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 16,42;  в ДИГПР, ДДИ - 20,31;  в РЦДП - 47,29;  в СРЦН - 13,34;  в ЦСАН - 9,42;  в ЦСПСД - 4,20;  в ЦСА - 4,39 |
| 33 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий.  Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 18 раз за период социального обслуживания, в ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН - не более 4 раз в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 24,63;  в ДИГПР, ДДИ - 30,47;  в РЦДП - 70,94;  в СРЦН - 20,00;  в ЦСАН - 14,13;  в ЦСПСД - 6,30;  в ЦСА - 6,58 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 34 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает выявление остаточных трудовых навыков, определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг, восстановление личностного и социального статуса. Осуществляется посредством создания условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, обучения доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 34.1 | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза в месяц |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСА - 3,29 |  |  |
| 34.2 | обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23 |
| 35 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает информирование о возможностях трудоустройства, помощь в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов, содействие в постановке на учет в органах службы занятости.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСА - 3,29;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 36 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В срок, определенный индивидуальной программой | В ДИГПР, ДДИ - 15,23 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения  Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 37 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:  - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению, восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);  - формирование и направление документов в соответствующие органы и организации; | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 3,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
|  |  | - выполнение необходимых для оформления, восстановления утраченных получателем социальных услуг документов действий;  - выполнение необходимых действий для оформления регистрации получателя социальных услуг по месту пребывания.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА, СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - не более 4 раз в год |  |  |  |  |
| 38 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает содействие в предоставлении юридических услуг. Осуществляется посредством приглашения юриста, нотариуса, сопровождения к юристу, нотариусу и обратно, оказания помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении возникших у него юридических вопросов |
| 38.1 | приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 3,29 |
| 38.2 | оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 3,29 |  |  |
| 39 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Осуществляется посредством:  - представления интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;  - оказания помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения его родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с его родственниками | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 39.1 | представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - по мере необходимости, но не более 90 минут за 1 раз |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в СРЦН - 30,01;  в ЦСАН - 21,20;  в ЦСПСД - 9,45;  в ЦСА - 3,29 |  |  |
| 39.2 | оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения его родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с его родственниками | предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД - по мере необходимости, но не более 90 минут за 1 раз | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 9,45;  в ЦСА - 3,29 |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 40 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в 6 месяцев продолжительностью не более 20 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 3 раз за период социального обслуживания с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 8,21;  в ДИГПР, ДДИ - 10,16;  в РЦДП - 23,65;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 41 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает проведение комплекса реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации).  Осуществляется посредством содействия в проведении протезирования и ортезирования в соответствии с требованиями законодательства и организации занятий физической культурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний) | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации |
| 41.1 | содействие в проведении протезирования и ортезирования в соответствии с требованиями законодательства | предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в ЦСА - не более 1 раза за период социального обслуживания |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в ЦСА - 3,29 |  |  |
| 41.2 | организация занятий физической культурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний) | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 10 раз за период социального обслуживания с учетом индивидуальной нуждаемости | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 12,31;  в ДИГПР, ДДИ - 15,23;  в РЦДП - 35,47 |
| 42 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает формирование у получателя социальных услуг самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной по отношению к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способности обслужить себя в бытовых условиях. Осуществляется посредством проведения мероприятий, направленных на:  - овладение навыками самообслуживания;  - выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);  - обучение общепринятым нормам поведения в быту и общественных местах | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с другими людьми, его адаптации к окружающей среде, развивать у получателя социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 42.1 | овладение навыками самообслуживания | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 2 раз за период социального обслуживания |  | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 42.2 | выполнение элементарных жизненных бытовых операций | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 2 раз за период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в ЦСА - 1,64 |
| 42.3 | обучение общепринятым нормам поведения в быту и общественных местах | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 15 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 2 раз за период социального обслуживания | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 6,16;  в ДИГПР, ДДИ - 7,62;  в РЦДП - 17,73;  в ЦСА - 1,64 |
| 43 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз, в РЦДП - не более 3 раз за период социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ГЦ, ДИПИ, СДИПИ, КЦСОН - 18,47;  в ДИГПР, ДДИ - 22,85;  в РЦДП - 35,47;  в ЦСА - 3,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | | |
| 44 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, и в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг.  Предоставляется в ЦСА 3 раза в день не более 60 суток подряд, в ЦСПСД - 1 продуктовый набор на 10 суток не более 30 суток подряд | В момент обращения | В СРЦН - 40,01;  в ЦСАН - 56,52;  в ЦСПСД - 151,16;  в ЦСА - 46,05 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 45 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, и в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг.  Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз | В момент обращения | В СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 46 | Содействие в получении временного жилого помещения | Социальная услуга предусматривает оказание содействия и (или) обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания.  Осуществляется посредством:  - оформления документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, обеспечения получения временного жилого помещения;  - обеспечения получения временного жилого помещения;  - содействия в повторном получении временного жилого помещения | В момент обращения |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 46.1 | оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания | предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 15 минут за 1 раз |  | В СРЦН - 5,00;  в ЦСАН - 3,53;  в ЦСПСД - 1,57;  в ЦСА - 1,64 |  |  |
| 46.2 | обеспечение получения временного жилого помещения | предоставляется на 24 часа на срок не более 60 суток подряд, в ЦСПСД - на срок не более 30 суток подряд, в СРЦН - на срок не более 90 суток подряд | В СРЦН - 480,11;  в ЦСАН - 339,14;  в ЦСПСД - 151,16;  в ЦСА - 157,90 |
| 46.3 | содействие в повторном получении временного жилого помещения | предоставляется на 24 часа на срок не более 30 суток подряд, в ЦСПСД - на срок не более 30 суток подряд, в СРЦН - на срок не более 90 суток подряд | В СРЦН - 480,11;  в ЦСАН - 339,14;  в ЦСПСД - 151,16;  в ЦСА - 157,90 |
| 47 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:  - помощь в оформлении и восстановлении документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий), в восстановлении социально полезных связей;  - разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи.  Предоставляется в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 1 раза в месяц, в ЦСПСД - не более 3 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В момент обращения | В СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |
| 48 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Социальная услуга предусматривает:  - оказание психологической помощи в рамках социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;  - снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;  - выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания.  Предоставляется в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 1 раза в месяц, в ЦСПСД - не более 3 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз | В момент обращения | В СРЦН - 10,00;  в ЦСАН - 7,07;  в ЦСПСД - 3,15;  в ЦСА - 2,19 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется бесплатно |