Анкета

для опроса негосударственных организаций, осуществляющих

деятельность в социальной сфере[[1]](#footnote-2)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления административных барьеров (препятствий) к осуществлению деятельности в социальной сфере, создаваемых нормативными и распорядительными документами, действиями (бездействием) органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты (при этом необходимо обвести кружками подходящие варианты ответов). Анкета анонимная, Вам не нужно указывать фамилию, имя, отчество. Все данные будут использованы только в обобщенном виде.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Укажите, форму негосударственной организации (пожалуйста, выберите один вариант ответа): |
| 1 | СОНКО |
| 2 | Юридическое лицо, которому присвоен статус социального предприятия |
| 3 | Индивидуальный предприниматель, которому присвоен статус социального предприятия |
| 4 | Субъект малого и среднего предпринимательства (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), не имеющий статуса социального предприятия |
| 2 | В течение какого периода времени Ваша негосударственная организация осуществляет деятельность? (пожалуйста, выберите один вариант ответа) |
| 1 | Менее 1 года |
| 2 | От 1 года до 3 лет |
| 3 | Более 3 лет |
| 3 | Укажите сферу, в которой осуществляет деятельность Ваша негосударственная организация: |
| 1 | Сфера социального обслуживания |
| 2 | Сфера здравоохранения |
| 3 | Сфера образования |
| 4 | Сфера культуры |
| 5 | Сфера физической культуры и спорта |
| 6 | Сфера молодежной политики |
| 7 | Другое (пожалуйста, укажите сферу деятельности) |
|  |
|  |
|  |
| 4 | Получает ли Ваша организация финансовую поддержку из областного бюджета? |
| 5 | Укажите, с какими из перечисленных проблем Вы столкнулись при осуществлении деятельности Вашей негосударственной организации? |
| 1 | Недостаток информации или ее асимметричность (непонятность, запутанность информации, ее отсутствие или недоступность) по вхождению на рынок оказания услуг в социальной сфере |
| 2 | Плохо организованный административный процесс, сложный и запутанный процесс согласования (подготовки) к входу в деятельность по оказанию услуг в социальной сфере. В чем это выражается? |
|  |
|  |
|  |
| 3 | Сложность/затянутость процедуры получения лицензий. В чем это выражается? |
|  |
|  |
|  |
| 4 | Имеются ли документы, которые, по мнению негосударственных поставщиков, не влияют на качество, объем и прочие характеристики услуг, но их требуют государственные и муниципальные органы (учреждения) (пожалуйста, укажите какие)? |
|  |
|  |
|  |
| 5 | Имеются ли документы, которые не представляют иные субъекты оказания услуг (подведомственные учреждения по сравнению с негосударственными организациями, некоммерческие организации по сравнению с коммерческими организациями или индивидуальными предпринимателями) (пожалуйста, укажите какие)? |
|  |
|  |
|  |
| 6 | Приходится ли получать документы в одном государственном или муниципальном органе (учреждении) и относить их в другой (пожалуйста, укажите какие)? |
|  |
|  |
|  |
| 7 | Возникают ли постоянно новые требования со стороны государственных и муниципальных органов (учреждений)? |
| 8 | Имеется ли дублирование функций разных государственных или муниципальных органов, в результате которого возникают противоречивые требования? В чем это выражается? |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 9 | Имеются ли проблемы со своевременным получением полной и достоверной информации от государственных и муниципальных органов (учреждений)? |
| 10 | Имеются ли периоды ожидания решений государственных или муниципальных органов, когда деятельность негосударственного поставщика затруднена? |
| 11 | Имеется ли оппортунистическое поведение государственных и муниципальных служащих ("отлынивание", бездействие или вымогательство в виде перенесения издержек административного действия на негосударственного поставщика)? |
| 12 | Имеются ли ситуации, когда государственный или муниципальный орган (учреждение) произвольно решает разрешить что-то или нет? |
| 13 | Имеются ли не урегулированные законодательством сферы, где государственные и муниципальные органы (учреждения) стараются ничего не делать или где их действия носят характер усмотрений? В чем это выражается? |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 14 | Всегда ли возможно электронное взаимодействие с государственным или муниципальными органами (организациями)? |
| 15 | Имеется ли система оповещения государственными или муниципальными органами негосударственных поставщиков об изменении законодательства, правил и процедур? |
| 16 | Имеются ли проблемы в доступе к потребителям услуги? |
| 17 | Является ли отчетность неизменной, имеются ли случаи требования специальных разовых отчетов? |
| 18 | Затрудняют ли проверки деятельность по оказанию услуг? В чем это выражается? |
|  |
|  |
|  |
| 19 | Имеется ли возможность обратиться в государственный или муниципальный орган с предложением об оптимизации процедур, упрощения правил и реально повлиять на них? |
| 20 | Ваши предложения и рекомендации в части организации доступа негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере |
|  |
|  |
|  |

1. Под негосударственными организациями, осуществляющими деятельность в социальной сфере, понимаются юридические лица, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сферах социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики. [↑](#footnote-ref-2)